

建設キャリアアップシステム 質問書回答

2017年4月18日

建設キャリアアップシステム運営準備室

項番	質問の受付日	業務名	種類	ページ及び条項・図番号等	質問内容	質問に対する回答
1	4/10	本体開発・運用保守・関連業務調整支援業務及び入退場管理システム・安全管理システム・就業履歴登録システム連携認定業務	要件定義書	P39 2-1-1 全般要件	「2-5 帳票に関する事項」には13種類の記載がありますが、このほかに定型様式等での帳票出力は何種類程度ありますか。	p297 2-5 帳票に関する事項 表 27 帳票一覧に関して各利用者区分毎に種類があるとともに、これとは別に、p279 2-3 運用管理機能に関する事項に関して各利用者ごとの画面・帳票が存在します。
2	4/10	本体開発・運用保守・関連業務調整支援業務及び入退場管理システム・安全管理システム・就業履歴登録システム連携認定業務	要件定義書	P49 2-1-2「3.2 技能者情報登録」	システムでは、添付書類の内容を(OCR等で読み取って)管理するのではなく、電子データ(画像、PDFファイル等)そのものの保存を行うことで認識相違ないでしょうか。	システムでは、添付書類の内容をスキャンして(OCR等で読み取りは提案を希望します。)管理します。その上で、別途調達する「申請・受付業務」において、紙資料の原本は別途運営主体の定める期間保管します。
3	4/10	本体開発・運用保守・関連業務調整支援業務及び入退場管理システム・安全管理システム・就業履歴登録システム連携認定業務	要件定義書	P213 2-1-5「3.2.(2)②ニ就業履歴情報登録」	「●:カードリーダー等による登録」は、機能番号(2)「(民間サービス等)入退場管理システム・安全管理システム・就業履歴登録システムを使用した新規登録」のみ対象となっていますが、インターネットからの直接入力、カードリーダーの使用はないことで認識相違ないでしょうか。	民間提供する入退場管理システム・安全管理システム・就業履歴登録システムに加え、運営主体が提供する「2-9 就業履歴登録機能」もカードリーダーを使用します。また、インターネットからの直接入力する就業履歴登録・技能者・事業者の各機能で、なりすましの防止等・真正性確保・セキュリティ面を考慮した方法を用意する(電子証明書利用等)場合、必要に応じてカードリーダーが必要になると想定しています。(ただし、当初の運用では必須ではありません。)
4	4/10	本体開発・運用保守・関連業務調整支援業務及び入退場管理システム・安全管理システム・就業履歴登録システム連携認定業務	要件定義書	P214 2-1-5「3.2.(2)②ニ就業履歴情報登録」	以下①②③の要件から、本体機能のスマートデバイスでの動作を実現するために、iOS対応の「独自ブラウザを含むスマートデバイス専用アプリ」の開発が必要と考えられています。このため、動作保障ブラウザは、“Safari”等ではなく、今回開発するスマートデバイス専用アプリを含む「独自ブラウザ」のみとなりますが、問題ないでしょうか。 ①データを一時保存する(外部ファイルをアップロードする等) ②iPad/iPhone のブラウザで動作する ③ICカード読み取りを行う(#1でインターネットからの直接入力でカードリーダーの使用がある場合) ※別調達で開発される「就業履歴登録機能」についても同様と考えています。	実現可能な方法を提案してください。
5	4/10	本体開発・運用保守・関連業務調整支援業務及び入退場管理システム・安全管理システム・就業履歴登録システム連携認定業務	要件定義書	P376 3-15 教育に関する事項	技能者/事業者/登録機関向けの研修は「別途、運営主体による全国説明会を予定している。」の記載がありますが、受注者は操作手順書(電子データ)の提供のみ行えばよいでしょうか。	4. 運営主体 5. 関係機関 6. 連携機関が連携し、更なる展開を運営主体が中心となり、対象者に対して実施してゆく事を予定しています。協力を願う場合別途相談します。また、1. 技能者 2. 事業者 3. 登録機関のオンライン研修は、システム運用開始にかかわらず、常にそれぞれの利用者が「情報登録、及び閲覧・利用に係る事項」を集合いかに関わらずネットから自習できる事を想定しています。
6	4/10	本体開発・運用保守・関連業務調整支援業務及び入退場管理システム・安全管理システム・就業履歴登録システム連携認定業務	要件定義書	P380 3-17 運用に関する事項	「3-15 教育に関する事項」によると、教育の実施時期は「運用開始前」となっていますが、運用開始後も定期的に研修を開催する予定はありますでしょうか。ある場合、開催頻度をお知らせください。	運用開始前は、運用開始時に必要な対象を考えています。順次全国各所での実施や各組織における利用者の変更もあるため、定期的な教育も必要と考えます。協力を仰ぐ場合別途相談します。
7	4/10	本体開発・運用保守・関連業務調整支援業務及び入退場管理システム・安全管理システム・就業履歴登録システム連携認定業務	要件定義書	P392 3-21 入退場管理システム・安全管理システム・就業履歴登録システム連携認定対応に関する事項	受注者の作業としては、システムに関する条件の提示、連携テスト等の調整のみでなく、募集や審査等の事務処理も対象となるでしょうか。	実施に関する責任は、運営主体にあります。その指示・判断に従ってください。募集や審査その事務処理等は、質問の通り調達要件に含まれます。
8	4/10	本体開発・運用保守・関連業務調整支援業務及び入退場管理システム・安全管理システム・就業履歴登録システム連携認定業務	調達仕様書	P5 1-4 本体機能提供機関	再広告にあたって、スケジュールはどのように変更になったか。	標準工程を契約から16ヶ月とし、4ヶ月で連携用APIの仕様決定、10ヶ月から技能者情報、事業者情報の登録を開始します。
9	4/10	本体開発・運用保守・関連業務調整支援業務及び入退場管理システム・安全管理システム・就業履歴登録システム連携認定業務	要件定義書		要件定義書の中で不足(記載していない内容)はあるか。	不十分と思われる点に関しては、質疑応答で確認もしくは応札者が条件を仮定して提案してください。
10	4/10	本体開発・運用保守・関連業務調整支援業務及び入退場管理システム・安全管理システム・就業履歴登録システム連携認定業務	調達仕様書	P5 1-4 本体機能提供機関	技能者のWeb登録開始のタイミングはいつか。	Web、郵送、窓口のいずれにおいても、契約後10ヶ月をめどに登録を開始します。
11	4/10	本体開発・運用保守・関連業務調整支援業務及び入退場管理システム・安全管理システム・就業履歴登録システム連携認定業務	要件定義書	P396 3-23 カード発行・送付に関する事項	技能者や事業者のID体系については評価対象になるか。	基本設計時に、カード発行業務の受注者も含めた協議により決定します。良い提案をして頂ければ適切に評価します。
12	4/10	本体開発・運用保守・関連業務調整支援業務及び入退場管理システム・安全管理システム・就業履歴登録システム連携認定業務	要件定義書	P396 3-23 カード発行・送付に関する事項	カード発行の管理はどのように行うことを想定しているか。	銀行やクレジットカードと同様な管理を考えています。技能者とやりとりをするコールセンター・ヘルプデスク/申請受付業務、基準を反映した仕組みを作る本体開発他業務の受注者・運営主体が協議の上、基本設計時に設定します。管理のための基準は運営主体が決定します。なお、運営主体側で発行するカードはICのみになりますが、認定によりAPI連携等する各システムでは、ICカード以外の媒体が使われる事を想定しています。
13	4/10	本体開発・運用保守・関連業務調整支援業務及び入退場管理システム・安全管理システム・就業履歴登録システム連携認定業務	要件定義書	P356 3-3 規模に関する事項	クラウド環境について、登録キャンペーン等を実施する様であれば、それに応じたスタンバイをする必要のあるのではないかと。	登録キャンペーン等実施する場合相談して実施します。利用に応じた基盤の拡張やキャンペーン等記載の仕様で間に合わない様な場合を想定しクラウド環境で提案依頼しています。
14	4/10	本体開発・運用保守・関連業務調整支援業務及び入退場管理システム・安全管理システム・就業履歴登録システム連携認定業務	要件定義書	P337 2-7 外部インタフェースに関する事項	外部インタフェースについて、どのように想定しているか。	コストに応じてどのようなことができるか、本システムに適するパターンで提案してください。また、資格団体(資格認定機関)からの資格データとの連携については多種多様かつ、毎月新しい登録があるため、キーになる情報を持たせて連携できることを前提に作り込んでいくことを想定しています。

項番	質問の受付日	業務名	種類	ページ及び条項・図番号等	質問内容	質問に対する回答
15	4/10	本体開発・運用保守・関連業務調整支援業務及び入退場管理システム・安全管理システム・就業履歴登録システム連携認定業務	要件定義書	P279 2-3 運用管理に関する事項	運用・管理について、どの程度の機能を持っていればよいか。	それぞれの業務それぞれの使用者について、進捗状況や実施者の履歴がわかる機能があればよいと考えています。 将来的には、セキュリティ面を考慮した方法を用意する(電子証明書利用等)ことも想定しています。(ただし、運用当初は必須ではありません。)
16	4/10	本体開発・運用保守・関連業務調整支援業務及び入退場管理システム・安全管理システム・就業履歴登録システム連携認定業務	調達仕様書	P7	契約期間について、5年目の年度末までとの記載ありますが、仮に2017年6月契約となると1年目2018年5月末、2年目2019年5月末、3年目2020年5月末、4年目2021年5月末、5年目2022年5月末となるが、5年目は、2023年3月末(実質5年10ヶ月の期間)までの見積とすることでよろしいでしょうか。	1-5契約期間「契約締結日から5年目の年度末まで」としました。 2017年6月(平成29年6月)に契約する場合、契約期間は5年10ヶ月になります。 2022年度末[2023年3月末](平成34年度末[平成35年3月末])迄 (標準工程の情報登録開始は2018年4月を予定しているため、情報登録運用業務開始からは、実質5年となります。)
17	4/10	本体開発・運用保守・関連業務調整支援業務及び入退場管理システム・安全管理システム・就業履歴登録システム連携認定業務	入札説明書	P12	利用権や改変権を伴う開発を行う場合や、知的財産権に関する代替案がある場合の提案書及び見積書の作成方法	「利用権を伴う開発を行う場合」や「改変権を伴う開発を行う場合」、「知的財産権に関する代替案」でそれぞれ、見積が異なる場合も、6-1 総合評価の方法⑤の通り、「その内容及び工程、コスト等について分かるように内容を記載すること。」に準じて提案してください。
18	4/10	本体開発・運用保守・関連業務調整支援業務及び入退場管理システム・安全管理システム・就業履歴登録システム連携認定業務	入札説明書	P3	契約期間中の消費税率が変更になった場合の取扱いについて、現状、協議となる旨の記載となっておりますが、原則として消費税率が変更された後の期間に提供される課税対象の役務・サービスに対しては、変更後の消費税率を適用した上での対価の支払をいただけるという理解でよろしいでしょうか。この場合、協議事項については、課税対象の役務・サービス、及び変更税率適用後の金額の確認程度と考えておりますが、そのような理解でよろしいでしょうか？	変更される消費税率を含む法に合わせ内容で、協議・変更されることとなります。
19	4/10	本体開発・運用保守・関連業務調整支援業務及び入退場管理システム・安全管理システム・就業履歴登録システム連携認定業務	入札説明書	P7	評価内容の担保について、受注者の責により入札時に提示された技術提案の履行がなされなかった場合は、当初評価額との差により、違約金を徴収するとなっているが、当初評価額は、見積書の金額という理解でよろしいでしょうか。また、この理解の場合、履行がなされなかった部分の対価が支払われないだけでなく、加えて履行がなされなかった部分の対価と同額の違約金が発生するという理解でよろしいでしょうか。	受注者の責により技術提案書に記載された内容について履行がなされなかった場合、履行がなされなかった部分の当初評価値分相当の対価が違約金相当として支払われないという内容です。
20	4/10	本体開発・運用保守・関連業務調整支援業務及び入退場管理システム・安全管理システム・就業履歴登録システム連携認定業務	入札説明書	様式3-3 「入退場管理システム・安全管理システム・就業履歴登録システムとの接続仕様、認定要件の整理」及び「カード発行・送付事業者との接続仕様の整理」	関連案件との調整について、関連案件側の業務要件や機能要件・設計はどの程度確定しているかと判断すればよろしいでしょうか？先方に特に要件がなく、こちらの仕様に従っていただける場合と、既に要件があり、こちらがその定義に従う場合とでは、工数に差が出てきます。基本的に、本体開発側の意向に従っていただける前提でよろしいでしょうか？	就業履歴を登録するうえで合理的な判断をしたいと考えています。そのため、既存の「入退場管理システム・安全管理システム・就業履歴登録システムとの接続仕様」は認定登録候補者と、「カード発行・送付事業者との接続仕様の整理」はカード発行受注者と調整することになります。
21	4/10	本体開発・運用保守・関連業務調整支援業務及び入退場管理システム・安全管理システム・就業履歴登録システム連携認定業務	その他	前回公告時の質問書 回答 項番 60	入金チェックについて、その機能を本体開発に含める、との回答がりましたが、本体開発側にとどの程度の仕組みを想定しておけばよいでしょうか？	本人または代行者(複数人申請もあり)による入金明細を、金融機関(銀行及び収納代行会社)から日次やリアルタイムで取り込み、申請内容と照合することを想定しています。その結果、金額相違などのエラーを報告し、対応結果を入力し、エラー対応が終了したもののみを次のステップに回せるようにしたいと考えています。くわえて、(企業からの)利用料、登録更新料などについても照合作業が必要となります。 さらに、これらの進捗状況を申請・受付、ヘルプデスク、支部・窓口・認定登録機関・運営主体が確認できる事を考えています。また、2重申請や紛失・故障による再発行等への対応も必要です。
22	4/10	本体開発・運用保守・関連業務調整支援業務及び入退場管理システム・安全管理システム・就業履歴登録システム連携認定業務	その他	前回公告時の質問書 回答 項番 76	質問の回答に「建設業許可有りの事業者のデータは、建設業許可データから直接取り込みます」とありますが、これは何か他システムとの自動連携を想定されているのでしょうか？	国土交通省が運営委託しているシステムから定期的に更新情報を受取り(オフラインを想定)、本システムに取り込みます。建設業許可データを受けている事業者は、申請・受付の有無に係らず必要な情報登録・更新は建設業許可データの内容に基づき実施します。
23	4/10	本体開発・運用保守・関連業務調整支援業務及び入退場管理システム・安全管理システム・就業履歴登録システム連携認定業務	要件定義書	P393 システム連携認定対応に関する事項 3-21-2認定	認定するまでの審査内容の想定をお聞かせいただきたく存じます。	本体システム側にて就業履歴登録をする上で入退場管理システム等に求めるべき要件を具体化し、この確認に就業履歴登録をする上で必要な認定基準・審査内容を提案・作成し、発注者承認の上、それに基づき審査業務を実施してください。 認定希望のシステムが建設キャリアアップシステムの「2-9 就業履歴登録機能に関する事項…p342～」の各項目を満たす事。 (1)共通の機能要件 (2)現場情報の受信 (3)就業履歴情報の入力 (4)就業履歴情報の閲覧 (5)就業履歴情報の送信 次に 「2-8 データ連携API機能に関する事項…p339～」の各項目を満たす事を想定しています。 (1)共通の機能要件 (2)アカウント情報管理(データ管理サーバ機能) (3)就業履歴データ等の入力(データ連携API) (4)就業履歴データ等の出力(データ連携API) (5)閲覧・利用機能(データ管理サーバ機能) (6)データ連携API機能に基づく民間入退場管理システム・安全管理システム・就業履歴登録システムとの連携 尚、認定に係る費用は被認定業者が実費相当を負担すべく開発時に設定する予定です。

項番	質問の受付日	業務名	種類	ページ及び条項・図番号等	質問内容	質問に対する回答
24	4/11	本体開発・運用保守・関連業務調整支援業務及び入退場管理システム・安全管理システム・就業履歴登録システム連携認定業務	調達仕様書	P7	スケジュールに関して、10ヶ月目から「入退場管理・安全管理・就業履歴登録システムとの連携に係るテスト環境の提供」とあり、連携相手側には「認定に必要な接続テスト、各種調整等」という線が引かれています。この場合、テストを実施するためにシステムを準備する必要があり、結局すべての機能を9ヶ月で仕上げないといけないことになるとの理解でありますが、上記の理解で問題ございませんでしょうか。(前回の調達同様に、短納期で多くの機能を準備することが求められていると理解しております。)	10ヶ月目～16ヶ月目の期間で実施する「入退場管理・安全管理・就業履歴登録システムとの連携に係るテスト環境の提供」は、あくまで、API機能としてのデータ連携確認のための最低限の機能を想定しています(ユーザインタフェース等の構築を必要としているわけではありません)。入退場管理・安全管理・就業履歴登録システムとの連携に関わる一連のテストは、16ヶ月目からを想定しています。(API機能としてのデータ連携確認のための最低限の機能に関しては、基本設計協議時に決定したいと考えます。)
25	4/11	本体開発・運用保守・関連業務調整支援業務及び入退場管理システム・安全管理システム・就業履歴登録システム連携認定業務	調達仕様書	29ページ 8-1-(2) 表6	「年間平均(生産・販売・売上)高」は直近何年間のものでしょうか?	全省庁統一資格の評価の考え方にに基づき、前2ヶ年の平均実績高で提示願います。
26	4/11	本体開発・運用保守・関連業務調整支援業務及び入退場管理システム・安全管理システム・就業履歴登録システム連携認定業務	調達仕様書	5ページ 1-4-1	情報登録機能には下記のものを含みますでしょうか? ① 現場情報及び入退場履歴(含む想定) ② 要件定義書2-2「4.情報の閲覧・利用」(含む想定) ③ 運用管理機能の、(7)(8)(含まない想定) 可能であれば章立てレベルでお教え願います。	契約締結日から10カ月を目途に提供を求める、情報登録機能とは、技能者、事業者情報の登録機能(要件定義書の2-1-2、2-1-3の機能)をさします。要件定義書2-2「4.情報の閲覧・利用」は、含みませんが、技能者、事業者情報の登録結果を確認するための最低限の閲覧機能は対象です(技能者、事業者情報の登録機能に含まれるとの認識です)。③ 運用管理機能の、(7)は含みませんが、(8)は情報登録時に問合せがあるため、必要となります。
27	4/11	本体開発・運用保守・関連業務調整支援業務及び入退場管理システム・安全管理システム・就業履歴登録システム連携認定業務	要件定義書	12ページ 1-1-8(1) (最後4-6行目)	将来的に想定される、資格や受講履歴の連携先の想定数は何か所程度でしょうか?(汎用的な仕組みを用意する前提で)	1-1-8(1)資格や受講履歴の連携に関しては当初、2-7 外部インタフェースに関する事項p337 5 資格団体からの資格データとの連携にて対応し、将来必要に応じて自動対応等検討します。
28	4/11	本体開発・運用保守・関連業務調整支援業務及び入退場管理システム・安全管理システム・就業履歴登録システム連携認定業務	要件定義書	16ページ 1-1-8(2)*1	東商工等から購入データ等外部から購入するデータは見積り対象外でしょうか?	運営主体が、直接購入し支給するので、見積り対象外です。
29	4/11	本体開発・運用保守・関連業務調整支援業務及び入退場管理システム・安全管理システム・就業履歴登録システム連携認定業務	要件定義書	19ページ 1-1-8(3)	コリンズシステムとの連携も見積り対象外でしょうか	コリンズシステムのデータは、見積り対象外ですが、データ取り込みに関しては、2-7 外部インタフェースに関する事項p337に準じて当初設計時から配慮願います。
30	4/11	本体開発・運用保守・関連業務調整支援業務及び入退場管理システム・安全管理システム・就業履歴登録システム連携認定業務	要件定義書	25ページ 1-1-9図11	見積り範囲はどこまででしょうか?特に、アンケート、クーポン等	運用開始時に、「(2)4.情報の閲覧・利用:(技能者本人)閲覧・利用」イ コンテンツの閲覧:お知らせ、メッセージ、が必要です。「アンケート、クーポン等」についても推進策として有効と考えられるので、対象事業者が決まれば対応できることが必要です。
31	4/11	本体開発・運用保守・関連業務調整支援業務及び入退場管理システム・安全管理システム・就業履歴登録システム連携認定業務	要件定義書	33ページ 1-3-1	インターネット申請については8:00～20:00を保障時間とする。との記述は、何を意味するでしょうか?保守対応時間7:00～19:00との関連性はありますか?基本24時間365日という認識です。	基本24時間365日利用できることを前提としますが、特に8:00～20:00は、利用者が多く、システム停止の影響が大きいことから、システムの稼働を保証していただきたいという趣旨です。そのため、必ずしも、保守対応時間と対応するものではありません。
32	4/11	本体開発・運用保守・関連業務調整支援業務及び入退場管理システム・安全管理システム・就業履歴登録システム連携認定業務	要件定義書	37ページ 1-7-7	システム改修検討業務は、一定工数は確保の上、改善案件次第の都度見積りで問題無いでしょうか?あるいは一定規模の改善前提で見積りでしょうか?	システム運用・保守、要件定義を超える範囲もシステム改修検討業務は含みますが、改修自体は必要事項が明らかになった段階で別途見積をお願いする事になります。
33	4/11	本体開発・運用保守・関連業務調整支援業務及び入退場管理システム・安全管理システム・就業履歴登録システム連携認定業務	要件定義書	39ページ 2-1-1ヒ	Androidは未対応との事ですが、アクセス制限を設けるなどの対応は必要でしょうか?あるいは未サポートを前提に利用可能としますか?	最低限ipad/iphoneのブラウザで動作することを求めているものであり、Androidでの利用を妨げるものではありませんが、誤作動等の回避を考えると参照のみ利用可能とすることが可能かなどを含めて、提案ください。
34	4/11	本体開発・運用保守・関連業務調整支援業務及び入退場管理システム・安全管理システム・就業履歴登録システム連携認定業務	要件定義書	48ページ 2-1-2(2)オ	外部ファイル(EXCEL等)とありますが、EXCELまたはCSVの想定でよろしいでしょうか?	ご認識のとおりです。
35	4/11	本体開発・運用保守・関連業務調整支援業務及び入退場管理システム・安全管理システム・就業履歴登録システム連携認定業務	要件定義書	49ページ 2-1-2(2)ク	口座振込払いの振込先金融機関は何行程度でしょうか?	銀行振込、クレジットカード、コンビニ払いの三通りの支払い方法をご用意する予定です。クレジットカード等については収納代行会社経由となり、銀行とは別会社になりますが、銀行の買入はできるだけ抑えたいと考えています。(なお、登録料、利用料などにより、口座を変える可能性はあります。)

項番	質問の受付日	業務名	種類	ページ及び条項・図番号等	質問内容	質問に対する回答
36	4/11	本体開発・運用保守・関連業務調整支援業務及び入退場管理システム・安全管理システム・就業履歴登録システム連携認定業務	要件定義書	51ページ 2-1-2(2)ト 同様記述多数	差戻しに関して、メールや電話の内容を記録とありますが、メールは全件ログ保存と仮定し、電話の録音は何時間程度必要でしょうか？SDカードに録音する卓上タイプで問題無いでしょうか？	申請者とのやり取りの履歴を、他の担当者でも引き継げるようにすることを目的としているため、メールは送付先に管理できるように整理することを想定しています。電話での内容は、対応者がやり取りの内容をテキストで記録することを想定しています。
37	4/11	本体開発・運用保守・関連業務調整支援業務及び入退場管理システム・安全管理システム・就業履歴登録システム連携認定業務	要件定義書	139ページ 2-1-3(1)オ 同様記述多数	ここでいう電子証明を内蔵したICカードとは、各事業者固有のものでしょうか？あるいは建築キャリアアップシステムで発行されるカードでしょうか？	なりすましの防止等・真正性確保・セキュリティ面を考慮し、電子証明書利用等の利用を想定しています。利用するICカードは、事業者が既存に保有しているICカードの活用を含めて対応することを想定しています。(ただし、当初運用は必須ではありません。) 2-6-2 事業者情報の登録項目 表 37 事業者情報登録項目 15 電子証明書の種類と番号 種類は(CI-NET、電子入札、法務省企業証明、法的個人認証)などを想定しています。
38	4/11	本体開発・運用保守・関連業務調整支援業務及び入退場管理システム・安全管理システム・就業履歴登録システム連携認定業務	要件定義書	337ページ 2-7表47No3	“30後”とありますが、秒/分いずれでしょうか？	30分後となります。
39	4/11	本体開発・運用保守・関連業務調整支援業務及び入退場管理システム・安全管理システム・就業履歴登録システム連携認定業務	要件定義書	359ページ 3-3-4(1)表61No3	この部分の技能者は、全郵送+全窓口申請で5,600人でしょうか？ また、エ(24時間で除算)は、利用可能時間帯で除算するのが適切と思われますが如何でしょうか？	ご指摘のとおり、記載に誤りがありました。ただし、いずれも解説文の誤りであり、計算結果である350.00人/単位時間は、正しいことを確認しました。下記のとおり、読み替えてください。 <表61No3>について ア8,000人(表 59の技能者情報登録参照)×70%(表13の郵送+窓口申請割合参照)= 正:5,600人 誤:1,115人 <表61の凡例について> エ 単位時間あたり平均アクセス数=ウ/ 正:利用時間帯・・・No3は8時間(=480分=28,800秒) 誤:24時間(=1,440分=86,400秒)
40	4/11	本体開発・運用保守・関連業務調整支援業務及び入退場管理システム・安全管理システム・就業履歴登録システム連携認定業務	要件定義書	363ページ 3-4-1表63	レスポンスタイムですが一般的な登録画面等の前提でよろしいでしょうか？ 分母が巨大なデータの検索、各種集計等は相互取り決めの上、除外という事でしょうか？ あるいは、それらを含めて一律90%目標でしょうか？	巨大なデータを都度検索するなど、特殊な検索は発生しないことを想定します。また、インデックス、パーティション、処理分散など、情報の閲覧・利用を効率的に行うための工夫を提案いただくことを想定します。 これらによっても回避できない特殊な要件が新たに追加された場合は、別途協議事項とさせていただきます。
41	4/11	本体開発・運用保守・関連業務調整支援業務及び入退場管理システム・安全管理システム・就業履歴登録システム連携認定業務	要件定義書	364ページ 3-5-1	定期的なサーバメンテナンス時間を設ける事は可能でしょうか？(月1回程度、夜深夜時間帯等)	可能です。タイミングなどは、協議の上決定する予定です。 なお、稼働率は、計画停止(=サーバメンテナンス時間)を除いて算出します。(「年間稼働時間」/「計画停止等を除いた年間予定稼働時間」×100) 「3-5-1 可用性要件」参照
42	4/11	本体開発・運用保守・関連業務調整支援業務及び入退場管理システム・安全管理システム・就業履歴登録システム連携認定業務	要件定義書	365ページ 3-6-1	3.5倍とありますが、この数字の根拠をお教願います。 3-3(356ページ)記載の最大値(5年後想定)の更に3.5倍という事でしょうか？	初年度100万人に対して、登録技能者320万人+新規建設業参入者を含め、合計で将来的には350万人程度(初年度費3.5倍)を想定していました。よって、3-3(356ページ)記載の最大値に対応できれば問題ありません。
43	4/11	本体開発・運用保守・関連業務調整支援業務及び入退場管理システム・安全管理システム・就業履歴登録システム連携認定業務	要件定義書	370ページ 3-11図118	運営組織との境界線を明確にしたい ・既存ネットワーク(例えばプリンタ等)との接続 ・配布物、申込用紙、郵送料などは対象外 ・申込用紙のスキャンファイル保存先(当ページ記載の入力端末以外を想定) ・職員認証のカードそのもの	・p372 3-11-3 ネットワーク回線の要件 表 71 ネットワーク回線の要件に示すとおり、各事業所の既存ネットワークとは別に、建設キャリアアップシステムとして回線、「運営主体、支部・受付窓口・認定登録機関、カード発行事業者間接続のための回線」、p356 3-3 規模に関する事項 3-3-1 機器数及び設置場所の通り、「クライアント端末、ICカードリーダー、スキャナ」とそれらの接続を調達範囲に含めます。プリンタに関しては現在別途としています。 各事業所の既存ネットワークとは別に、建設キャリアアップシステムとしてVPN回線を設定する予定です。 ・配布物、申込用紙、郵送料などは、本件以外もしくは運営主体が別途発注します。ただし申込用紙や各料金納付書のシステムからの作成・出力(含む印刷)機能は範囲に含まれます。 ・なりすまし防止の機能として「職員認証の仕組み」は調達範囲に含めます。カードそのものは対象外です。
44	4/11	本体開発・運用保守・関連業務調整支援業務及び入退場管理システム・安全管理システム・就業履歴登録システム連携認定業務	要件定義書	379ページ 3-17No11	バックアップの保有期間はどの程度の想定でしょうか？データベースなど正となるデータが存在する前提での、バックアップ(複製または差分)データの保持期間になります。	「3-3-2 データ量」にて示したとおり、5年後までのデータを処理できる必要があります。また、拠点を2重化しないことを問わない代わりに拠点とは別の同時被災しない場所にてバックアップデータとシステム動作に関係する全てのソフトウェアを保管することも要件に記載しています。 ただし、バックアップデータについて、安価な媒体に移し替える措置、就業履歴データを集計結果のみ保存し生データは保管対象外とする措置などを否定しているわけではありません。特に6年目以降のデータの取り扱いについては、今後協議の上、決定する予定です。
45	4/11	本体開発・運用保守・関連業務調整支援業務及び入退場管理システム・安全管理システム・就業履歴登録システム連携認定業務	要件定義書	381ページ 3-17表78No3	ここでいう不正アクセスとはどのレベルの事を指すでしょうか？日常的に不正なアクセスは発生しており、それに対する対処は様々な方法で対策されているという前提の中で、想定外の特殊な事象や大規模な攻撃、セキュリティ的なインシデントを指すものでしょうか？(再入札時の要件定義の変更点6頁は確認済での再確認となります)	不正アクセスそのものは、不正アクセス行為の禁止等に関する法律(平成十一年八月十三日法律第百二十八号)第二条4項「不正アクセス行為」を指します。 ただし、ここでは主体認証、アクセス制御等の措置で対処できない場合の対応を意図していますので、ご指摘のとおり解釈で問題ありません。
46	4/11	本体開発・運用保守・関連業務調整支援業務及び入退場管理システム・安全管理システム・就業履歴登録システム連携認定業務	要件定義書	381ページ 3-17表78No4	ここでいう24時間には、保守対応時間外も含まれるでしょうか？あるいは、緊急バッチに対する対処のみ、24時間365日という基準でしょうか？(再入札時の要件定義の変更点6頁は確認済での再確認となります)	ここでいう24時間は、甚大な悪影響を及ぼすセキュリティホールが発見され、セキュリティパッチが提供された際に、これができるだけ迅速に適用することを主旨とします。この主旨に照らし、保守ではなく運用に係る目標値として(保守対応時間の内外を問わず)、24時間程度を想定します。

項番	質問の受付日	業務名	種類	ページ及び条項・図番号等	質問内容	質問に対する回答
47	4/11	本体開発・運用保守・関連業務調整支援業務及び入退場管理システム・安全管理システム・就業履歴登録システム連携認定業務	要件定義書	391ページ 3-20-3(4)	疑似環境とは、本番データとは切り離された、テスト用の環境という理解でよろしいでしょうか？ テストデータの準備は本体受注側でしょうか？ 疑似環境ではお問合せに関する再現性に限界があり、それは基本エスカレーションされるという事でしょうか？	本要件は、コールセンター・ヘルプデスク業務に係る要件です。 ご指摘のとおり、疑似環境では問合せに関する再現性に限界があり、エスカレーションされるケースが多くなると想定します。テストデータ、疑似環境に対する工夫により、エスカレーションを削減するための提案などに期待します。
48	4/12	本体開発・運用保守・関連業務調整支援業務及び入退場管理システム・安全管理システム・就業履歴登録システム連携認定業務	入札説明書	P29 システム構成	ページ下「注1: A4判1枚以内に記載する。」とありますが、この指定はP29の「システム構成」にのみ適用される条件でしょうか？それとも様式2-6と判断し、P27、P28にも適用されると考えるのでしょうか？	注1および注2は、様式2-6に該当する「業務の実施方針」「実施フロー」「システム構成」はそれぞれに適用されます。よって、基本それぞれA4判1枚以内で作成してください。
49	4/12	本体開発・運用保守・関連業務調整支援業務及び入退場管理システム・安全管理システム・就業履歴登録システム連携認定業務	入札説明書	様式3-3 見積書 「分類・項目」品質管理	品質管理は様々な工程・フェーズで発生すると考えます。ここでの品質管理は「業務管理」のレベルにありますので、全体管理としての品質管理(ゲートウェイレビューや品質管理結果の集計や報告)等の作業と考えてよいでしょうか？	ご認識のとおりで結構です。なお、様々な工程・フェーズにおける品質管理は、当然実施していただく必要がありますので、各工程・フェーズでの作業に含まれていると認識しております。
50	4/12	本体開発・運用保守・関連業務調整支援業務及び入退場管理システム・安全管理システム・就業履歴登録システム連携認定業務	その他	-	運営主体の担当者の皆様を支援する(IT運用ではない)業務運用担当者の工数は想定する必要がありますでしょうか？必要な場合、どのような支援作業を想定されているかご教授ください。また、その場合の作業場所は、貴基金内となりますでしょうか、もしくは外部に借り上げが必要となる想定でしょうか？	仕様書に記載のとおり、運営主体への支援としては、要件定義書「p35 1-7-1 本体開発・運用保守・関連業務調整支援業務」、調達仕様書「3-1-10 関連業務調整支援」に係る内容となります。「関連業務調整支援」に関して、運営主体や関係業務の関係者との打合せ場所は、原則、運営主体側で準備します。
51	4/12	本体開発・運用保守・関連業務調整支援業務及び入退場管理システム・安全管理システム・就業履歴登録システム連携認定業務	その他	前回Q&A 項番 26 P369 3-11-1 ハードウェア構成	要件定義書P369にある表69ハードウェア構成表からは、全国に配布するクライアント端末がマウス・キーボード・ディスプレイ、デスクトップ端末のように受け取れます。ただ、前回調達時のQ&Aでは、全国拠点に配布するPCはノートパソコンであるとの回答がありました(項番26)。どちらが正しいでしょうか？また、ノートパソコンの場合には、画面サイズは17インチ以上という仕様になりますでしょうか？ ※17インチ以上のノートPCは機種も限定され割高(15.6インチのノートPCの流通価格で約2倍)であるため安価な画面サイズでの提案としてもよろしいでしょうか。	要件定義書におけるハードウェア構成表は一般的なデスクトップPCを想定して作成したものです。一方、質問回答時はノートPCと回答しています。よって、標準的なノートPCを採用することと積算いただき、詳細は別途協議させていただきます。
52	4/12	本体開発・運用保守・関連業務調整支援業務及び入退場管理システム・安全管理システム・就業履歴登録システム連携認定業務	要件定義書	P26 1-1-10 個人情報の取り扱いについて (9) 継続的改善	個人情報保護マネジメントシステムはどこが主査で確立されますか、定期的監査、継続的な改善はどこが主体で実施されることでしょうか？	建設キャリアアップシステムの運営に係る組織で確立することを想定します。実際の認証取得単位は別途協議させていただきます。
53	4/12	本体開発・運用保守・関連業務調整支援業務及び入退場管理システム・安全管理システム・就業履歴登録システム連携認定業務	要件定義書	P33 1-3 時期・時間 インターネット申請	インターネット申請は24時間となっていますが、「※インターネット申請については8:00～20:00を保証時間とする」の保証時間はどのような内容をさすのでしょうか？	保守等による計画停止について、これ以外の時間に行うといった、サービス提供することを保証する時間という意味です。
54	4/12	本体開発・運用保守・関連業務調整支援業務及び入退場管理システム・安全管理システム・就業履歴登録システム連携認定業務	要件定義書	P379～383 3-17 運用に関する事項 3-18 保守に関する事項	表77 運用/表79 保守に関する事項 で、運用主体者が実施する運用・保守作業内容はわかりませんが、実際の「運用・保守実施者」、「運用・保守拠点、場所」や「運用・保守の体制」などがわかりませんが、どのような想定をされているのでしょうか？ 運用の内容として、業務運用に関わる作業とシステム運用に関わる作業がございますが、両方を行う想定でしょうか？ クラウドで実現する場合は、データセンター内での運用・保守ではなく、リモート接続による運用・保守を前提となりますが、構いませんか？	本体システム受託者にて場所、体制等は提案いただく予定です。 ここではシステム運用に係る作業要件と業務運用も運営主体の判断のもと実施して頂くことを規定しています。 リモート接続による運用・保守は問題ありません。
55	4/12	本体開発・運用保守・関連業務調整支援業務及び入退場管理システム・安全管理システム・就業履歴登録システム連携認定業務	要件定義書	P370 図各関連業務で想定する主なハードウェアの構成図	ヘルプデスク・コールセンター対応業務からインターネット経由で接続する線がありますが、どのような用途での接続を想定されていますか？	インターネットVPNを介した疑似環境・運用管理機能への接続を想定しています。
56	4/12	本体開発・運用保守・関連業務調整支援業務及び入退場管理システム・安全管理システム・就業履歴登録システム連携認定業務	要件定義書	P391 3-20-3 コールセンターに係る要件 (4)疑似環境への接続	本システムの疑似環境とは、どこのシステムのことを指すのでしょうか？	本体システム業務受託者にて疑似環境を用意し、これにコールセンター・ヘルプデスク業務受託者がアクセスすることを規定したものです。
57	4/12	本体開発・運用保守・関連業務調整支援業務及び入退場管理システム・安全管理システム・就業履歴登録システム連携認定業務	要件定義書	P375 3-12 テストに関する事項 表73 No 2	ヘルプデスク用機能を利用するために必要な調整作業とありますが、ヘルプデスク用機能とはどの機能を指すのでしょうか？	ヘルプデスク用機能とは、要件定義書に記載しているヘルプデスク担当者が利用する機能(主に以下の機能)をさします。 2-1 「3.情報の登録」機能に関する事項 2-1-1 全般要件ト 2-3 運用管理機能に関する事項 (8)問合せ情報管理
58	4/12	本体開発・運用保守・関連業務調整支援業務及び入退場管理システム・安全管理システム・就業履歴登録システム連携認定業務	要件定義書	P375 3-13 データ取込みに 関する事項 表74 No4	カード発行事業者側システムから「カード発行結果(カード受領記録)を提供方法「API」での移行とありますが、APIとは標準APIを指すのでしょうか？	カード発行事業者側と調整の上で、情報をやり取りするAPIを設定いただくことを考えています。
59	4/12	本体開発・運用保守・関連業務調整支援業務及び入退場管理システム・安全管理システム・就業履歴登録システム連携認定業務	要件定義書	P380 3-17 運用に関する事項 表77 No19	業務運用支援の案内データ作成に「本システムを案内するために必要なホームページの作成更新を行うこと」とありますが、ホームページとはどこを指すのでしょうか？本システムのログイン画面やその前画面を想定されていますか？	新規に建設キャリアアップシステムの案内を目的とするWebページとして立ち上げることを想定しています。これに伴う環境と運用を含めてください。 本システムのログイン画面やその前画面と一体とすることもよいと考えます。合わせて、3-15 教育に関する事項(オンライン研修)を含めます。
60	4/12	本体開発・運用保守・関連業務調整支援業務及び入退場管理システム・安全管理システム・就業履歴登録システム連携認定業務	要件定義書	P381 3-17 運用に関する事項 表78 No4	修正プログラム又はアップデートファイルの適用の「セキュリティパッチの提供から24時間以内に動作検証」とは、OSや導入ソフトウェアのセキュリティパッチが提供されてからの意味でしょうか？常にセキュリティパッチが提供されているかのウオッチが必要ということでしょうか？	OSや導入ソフトウェアのセキュリティパッチが提供されてからです。 修正プログラム又はアップデートファイル・セキュリティパッチの提供を常にウオッチ願います。

項番	質問の受付日	業務名	種類	ページ及び条項・図番号等	質問内容	質問に対する回答
61	4/12	本体開発・運用保守・関連業務調整支援業務 及び 入退場管理システム・安全管理システム・就業履歴登録システム連携認定業務	要件定義書	P376-7 3-15 教育に関する事項	集合研修の開催場所10か所の所在地情報をいただけないでしょうか。 訪問する際の交通費等の算出のため、予め知りたくご質問いたします。	主要都市(国土交通省の地方整備局所在地等)を想定しています。
62	4/12	本体開発・運用保守・関連業務調整支援業務 及び 入退場管理システム・安全管理システム・就業履歴登録システム連携認定業務	要件定義書	P376-7 3-15 教育に関する事項	集合研修開催1回毎の平均参加人員を教えてください。 (研修対象総数は100名と認識しています) 用意する教室の大きさを想定するため、予め知りたくご質問いたします。	平均100名程度(都市部など最大で200名程度)×10回と想定します。
63	4/12	本体開発・運用保守・関連業務調整支援業務 及び 入退場管理システム・安全管理システム・就業履歴登録システム連携認定業務	要件定義書	P376-7 3-13 教育に関する事項	運営機関、関係機関、連携機関に対する集合研修は多拠点(複数拠点)での同日開催等は想定しているのでしょうか？	具体的には別途協議するものとなりますが、現段階は順次開催することを考えていますので、同日開催は想定していません。
64	4/12	本体開発・運用保守・関連業務調整支援業務 及び 入退場管理システム・安全管理システム・就業履歴登録システム連携認定業務	調達仕様書	P2 要件定義書3-11-3 ネットワーク回線の要件	データセンターと支部、受付窓口、認定登録機関、カード発行業者を結ぶ回線について、設置、設定を行う510か所等の窓口の所在地情報をいただけないでしょうか。 (都道府県ごとか所あるか等) 訪問する際の交通費等の算出のため、予め知りたくご質問いたします。	日建連(日本建設業連合会各9支部)・全建(全国建築業協会各都道府県協会に加え、全建総連(全国建設労働組合各組合)を想定しています。(各HP参照) なお、業務が実施できるようにすることが目的なので必ずしも現地訪問する必要はありません。リモートでの設定対応を含め、実現する方法は問いません。ただし、動作保証に責任は、負っていただきます。
65	4/12	本体開発・運用保守・関連業務調整支援業務 及び 入退場管理システム・安全管理システム・就業履歴登録システム連携認定業務	調達仕様書	P2 要件定義書3-11-3 回線に関する事項	インターネット接続と書かれておりますがインターネットプロバイダとの契約も含むでしょうか？ その際、見積に含む費用は初期費と5年間の経費と考えてよろしいでしょうか？	ここでの「インターネット接続」とは、データセンターからインターネットのバックホーンに接続することをさします。 費用算出は、初期費と5年間の経費で算出ください。
66	4/12	本体開発・運用保守・関連業務調整支援業務 及び 入退場管理システム・安全管理システム・就業履歴登録システム連携認定業務	調達仕様書	P-10 3-1-3ネットワーク回線の提供に関する内容	回線を提供するために、必要となる現況確認および必要な機器等の設置、設定を行うこと、とありますが、現況確認の内容はどのような想定でしょうか？ 510か所に電話やFAX等でアンケートを行う想定でよろしいでしょうか？	必要となる現況確認が実施でき、設置・利用ができれば、手段は問いません。最適な方法をご提案ください。
67	4/12	本体開発・運用保守・関連業務調整支援業務 及び 入退場管理システム・安全管理システム・就業履歴登録システム連携認定業務	要件定義書	P-368 3-10-2クライアント端末に関するセキュリティ	イベントリ管理とはどのような内容を想定しているのでしょうか？ またイベントリ管理、外部デバイス制御、ウイルス対策ソフト・PC操作ログ管理ソフトウェアの管理の内容は市販のソフトを使用して可能な範囲内で協議させていただくものと考えてよろしいでしょうか？	主に「個人情報の流出につながる不正な操作が行われていないか」もしくは「個人情報流出事故が起こった場合の原因究明」を行うことを目的としています。上記目的に照らし必要な範囲について、左記の内容・範囲で協議しながら管理内容を決定させていただきます。