



平成 30 年 6 月 29 日
一般財団法人建設業振興基金

建設キャリアアップシステム
就業履歴データ登録標準 API 連携認定審査受付サイトにおける
お問い合わせに対する返答メールの宛先誤送信事案について

標記について、建設キャリアアップシステムの就業履歴データ登録標準API連携認定審査受付サイトにおけるお問い合わせに対する返答メールの宛先誤送信事案が発生しましたので報告いたします。

事案の概要

- ・平成30年6月15日に、標準API認定に係る運營業務の委託先において、A社からのからの問い合わせへの回答を別にお問い合わせがあったB社に誤ってメール送信するという事象が発生いたしました。
- ・委託先では、直後に誤送信に気づき、当財団に報告がありました。
- ・誤送信されたメールは、B社に誤送信メールの削除を依頼し、既にB社において削除されています。
- ・なお、今回の事案において個人情報の漏えいは一切発生しておりません。

事案発生の要因

- ・誤送信の原因は、当該業務の委託先において、担当者が複数のメールでの問い合わせへの対応を同時に行っており、また、メール送信する際のチェック体制が不十分であったことによるものです。

再発防止策

委託先において既に以下の再発防止策を講じております。

- ・回答メール作成作業において、複数のメールを同時に開くことを制限し、1件ずつ回答作業を行う。
- ・回答メールの完成後は、下書きボックスに一時保存し、別の担当者が下書きボックスのメールの宛先、内容を確認したうえで送信することを徹底する。

加えて、以下の対策について対応中です。

- ・誤送信メールを取り消せるよう、外部へのメール送信を一定時間保留する機能をシステム上付加する。

以上、本財団として関係者の皆様にご迷惑をおかけいたしましたこと深くお詫び申し上げますとともに、適切な情報管理の徹底を図ってまいります。

問い合わせ先
一般財団法人 建設業振興基金
建設キャリアアップ事業推進センター
次長 佐藤
電話：03-5473-4586
FAX：03-5473-4587