

CI-NET 利用状況調査結果報告

1. アンケート実施概要

(1) 実施目的

CI-NET 導入企業に対する CI-NET 利用の実態把握および普及のための課題把握

(2) 実施対象

CI-NET 企業識別コード登録企業のうち、企業識別コード取得手続き外目的での連絡先使用許諾企業 7,348 社

(3) 実施時期

平成 29 年 5 月 16 日～平成 29 年 6 月 6 日

(4) 回収状況

全回答数 : 3634 社
無効回答数 : 73 社 (無回答等)
有効回答数 : 3561 社
回収率 : 48.5%

2. 集計結果報告 (概要)

(1) 回答企業のプロフィール

回答企業の約 1/3 が資本金 1000 万以上～2000 万円未満の企業であった。一方、500 万円以下の小規模企業や 1 億円以上の大規模企業の回答はそれぞれ 1 割以下であった。

営業地域に関しては、全国展開していない企業が全体の 86%であった。そのうち、営業展開している地域が 1 都道府県に留まる企業は全体の 1/4 であった。また、半数を超える企業で営業地域の都道府県数が 5 つ以下であったため、地域に特化した企業が多かった。

(2) CI-NET の利用状況

回答企業の 98%が受注者の立場で CI-NET を利用している。また、84.7%が CI-NET の利用年数が 3 年以上 (一度以上の更新をしている) であった。

過去に CI-NET を行った発注元企業数 (累積) について、1 社と回答した企業が 46.7%を占めている。また、現在の発注元企業数 (現行) についても、0 社と回答した企業が約 1 割程度存在している。

昨年の一年間における取引のうち、電子商取引の割合 (取引件数) が半数を超えた企業は全体の約 1/4 であった。一方で、取引全体における電子商取引の割合の傾向を確認したところ、約 4 割の企業が増加傾向と回答し (「増加している」、「やや増加している」)、約 5 割の企業が「変わらない」と回答している。

(3) CI-NET の利用対象業務

利用業務は、「注文請け」が最も多く、95%が利用している。次いで、「出来高報告・請求」が80%、「購買見積回答」が64%となっている。なお、全体傾向は前回調査（平成26年）時点と大きな変化はなかった。

(4) CI-NET の導入メリット（受注者の立場）

受注者の意見として、利用メリットが最も感じられる効果は、「収入印紙代の削減」であり、「メリットを感じる」「ややメリットを感じる」と回答した企業を合わせて8割弱の回答があった。次いで、「契約までの時間短縮」、「通信費、交通費の負担軽減」「データの見える化」がいずれも60%を超えている。

収入印紙税の負担軽減に関して、「軽減した」「やや軽減した」と回答した企業は78.6%であった。一方で、CI-NET利用費用について、「安い」「やや安い」と感じている企業は、約1割程度であった。

CI-NETの利用企業の殆どが1次下請の専門工事業者であるが、2次下請電子商取引の展開に関しては、約9割の企業が「今のところ考えていない」と回答している。一方で、展開に前向きな企業は5.6%（107社）存在している。

(5) CI-NET の導入メリット（発注者の立場）

発注者の意見として、利用メリットが最も感じられる効果は、「収入印紙の削減」であった。また、「契約までの時間短縮」について「メリットを感じる」「ややメリットを感じる」と回答した企業が66%であった。

(6) 今後の展開

受注者の電子化率を向上させるため CI-NET を導入してほしいゼネコンとして、338社があげられた。また、ゼネコンに拡大してほしい業務として、回答した約8割が「出来高請求業務」をあげている。

(7) CI-NET に係る要望

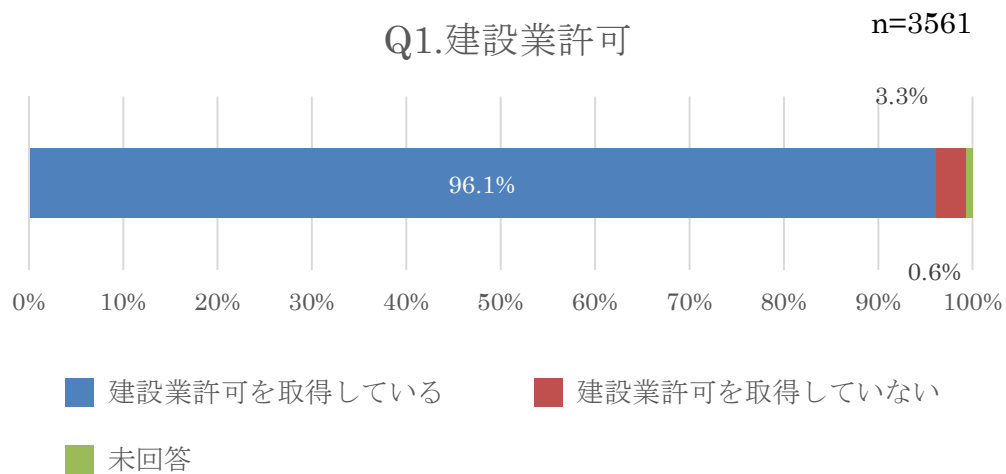
CI-NET への意見や要望、課題、困りごと等に関しては、ベンダを対象とした意見が多かった。特に、ゼネコンへの要望として「運用の統一化」に関する意見、ベンダへの要望として「機能の改善」に関する意見が多くあげられた。

3. 集計結果報告

3.1. 回答企業のプロフィール

(1) 建設業許可の取得状況

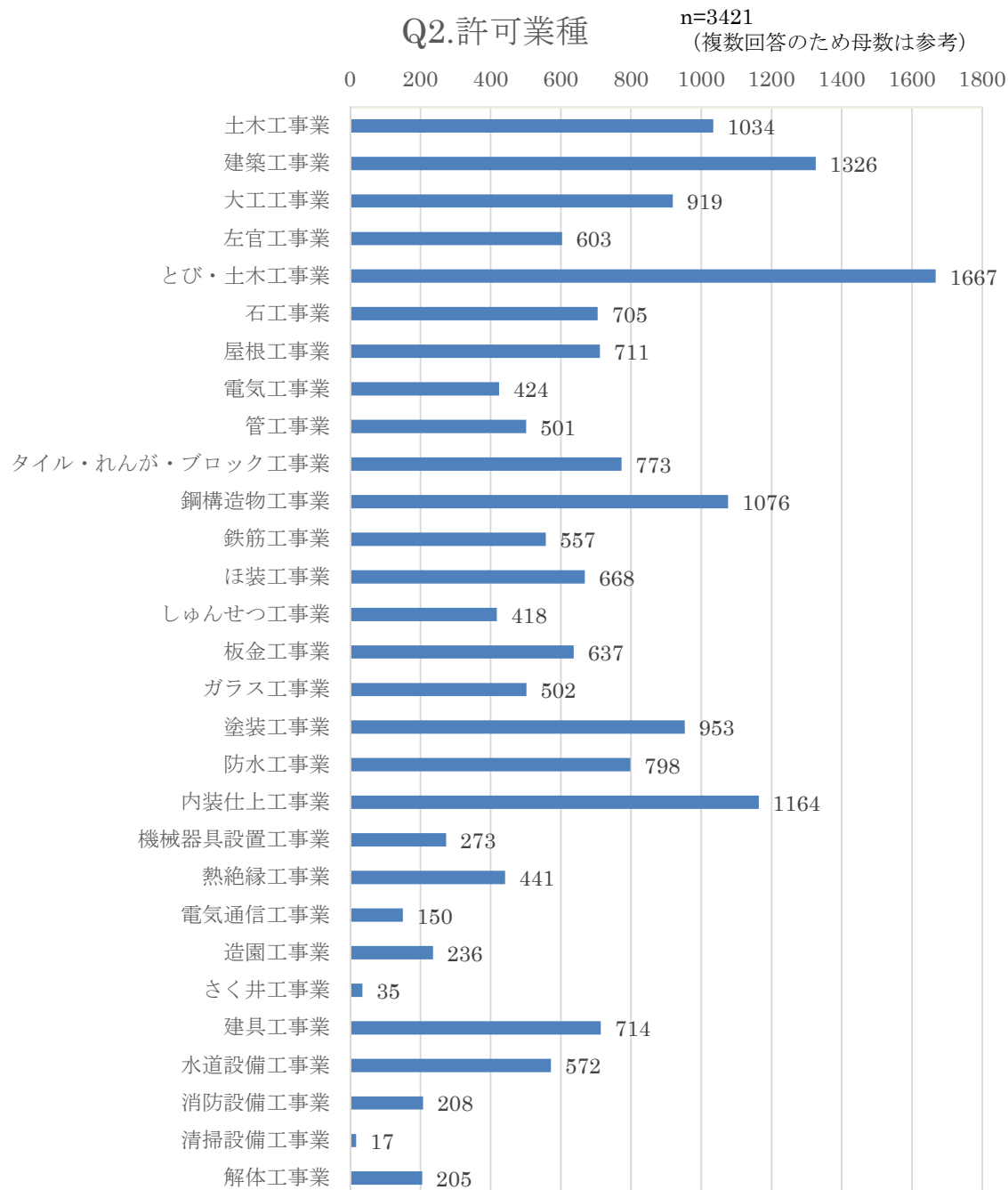
- 問1 貴社は建設業許可を取得していますか？



(2) 許可業種、その他の業種

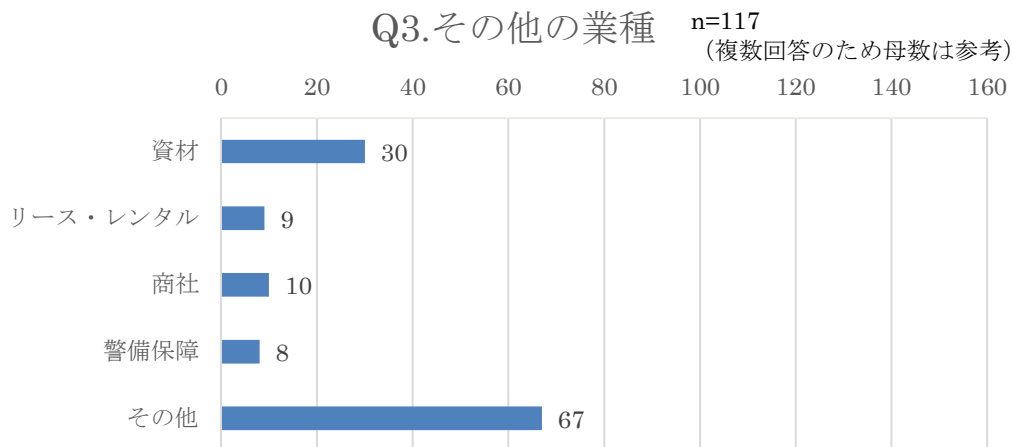
<問1で、「1.建設業許可を取得している」を選んだ方へ>

■ 問2 貴社の許可業種を、以下の選択肢の中からいくつでも選んでください。



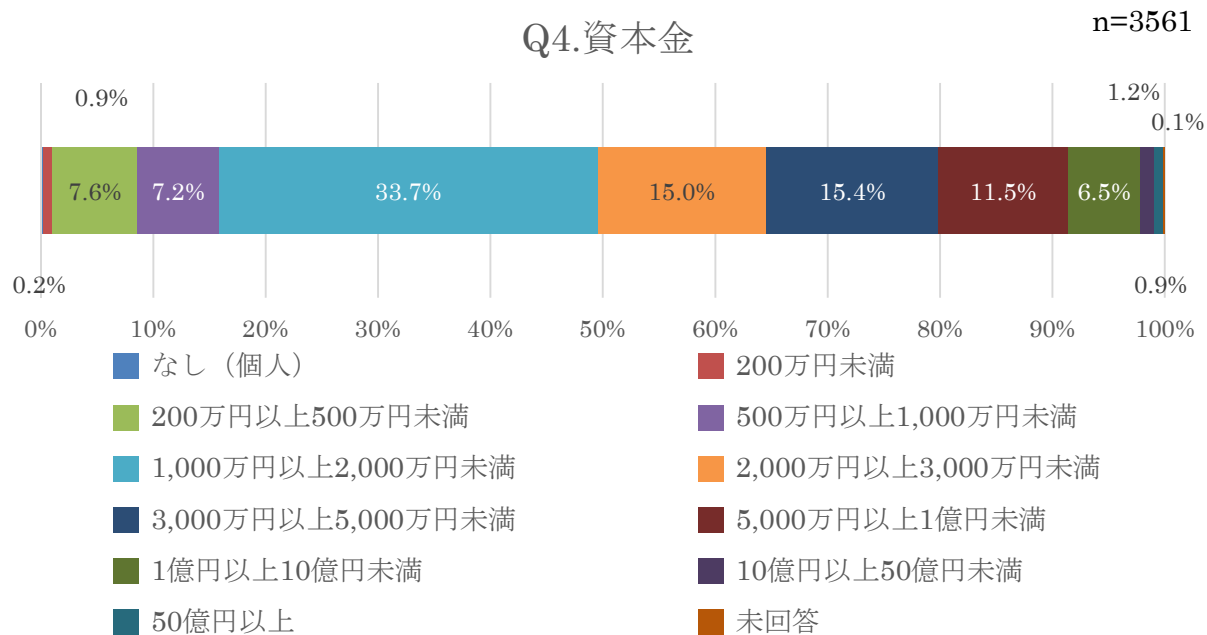
<問1で、「2. 建設業許可を取得していない」を選んだ方へ>

- 問3 貴社の業種について、次の選択肢の中からあてはまるものをいくつでも選んでください。「5.その他」を選ばれた場合は、空欄に具体的に内容をご記入ください。

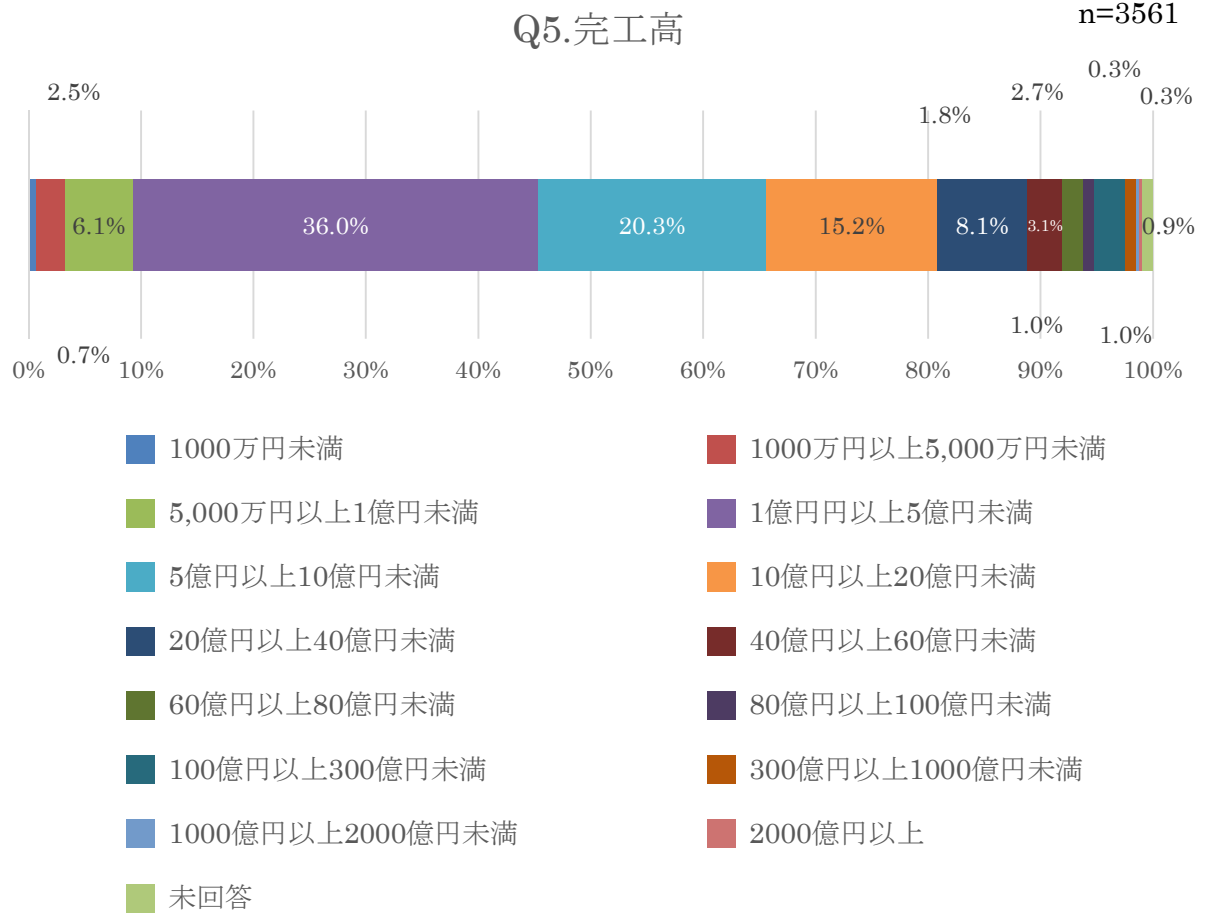


(3) 資本金、概算完工高（年間）、収入印紙代概算額（年間）

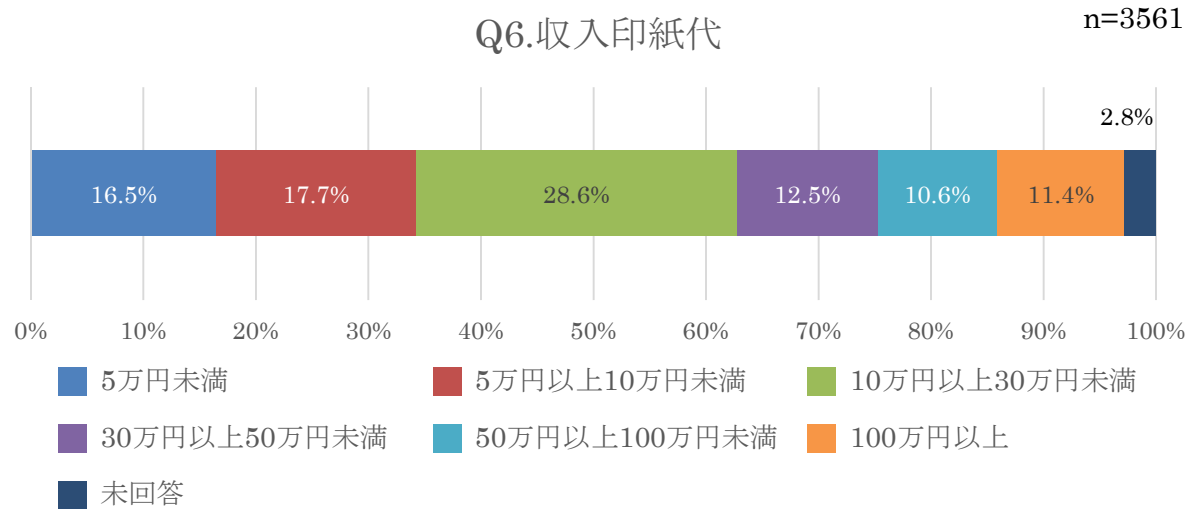
- 問4 貴社の資本金を、以下の選択肢の中から1つだけ選んでください。



■ 問5 貴社の年間の概算完工高を、以下の選択肢の中から1つだけ選んでください。

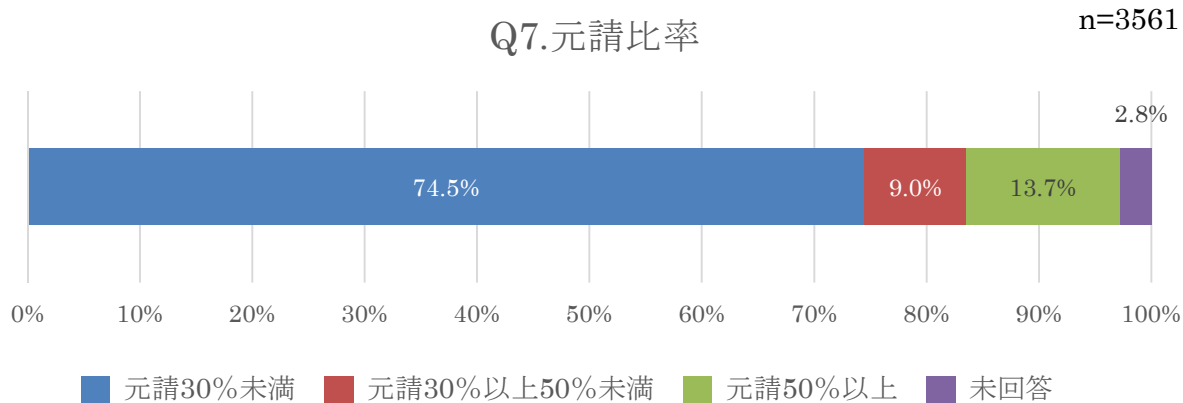


■ 問6 貴社の1年間の収入印紙代概算額を次の選択肢の中から選んでください。

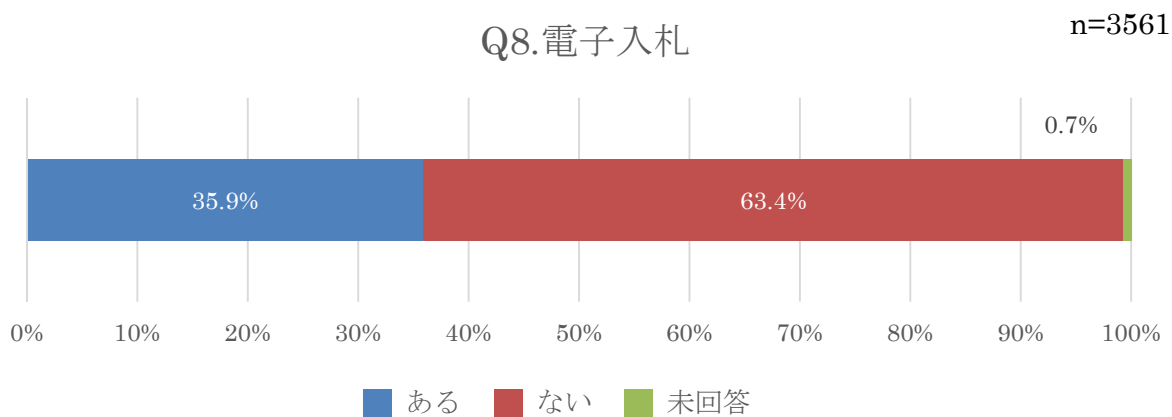


(4) 元請比率、電子入札の有無、全完工高における公共工事比率

- 問 7 貴社が元請となる比率（完工高）を、以下の選択肢の中から選んでください。
（設備会社等ゼネコン以外も含めて、直接発注者から受注している割合）



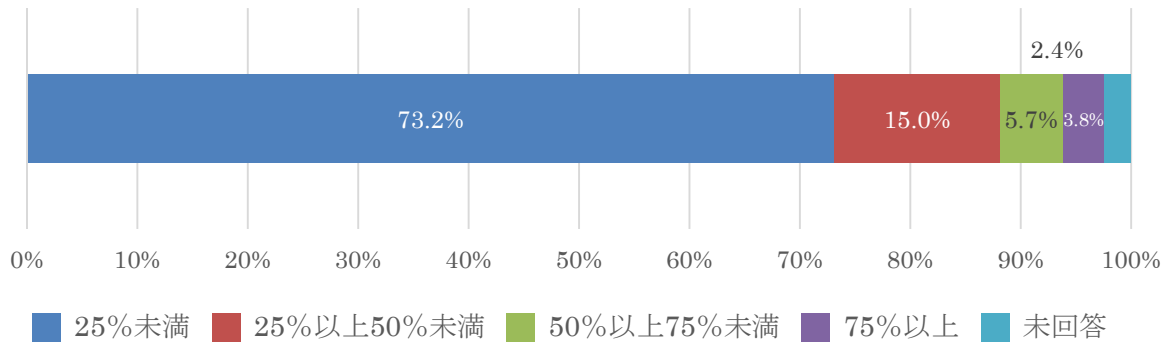
- 問 8 貴社は公共工事において、これまで電子入札を行ったことがありますか？



- 問9 貴社の全完工高における公共工事の比率を以下の選択肢の中から選んでください。

Q9.公共工事比率

n=3561

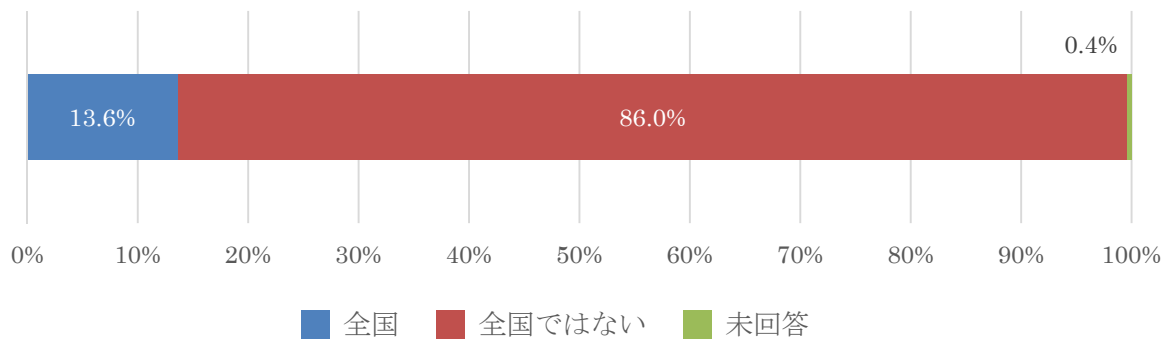


(5) 営業地域

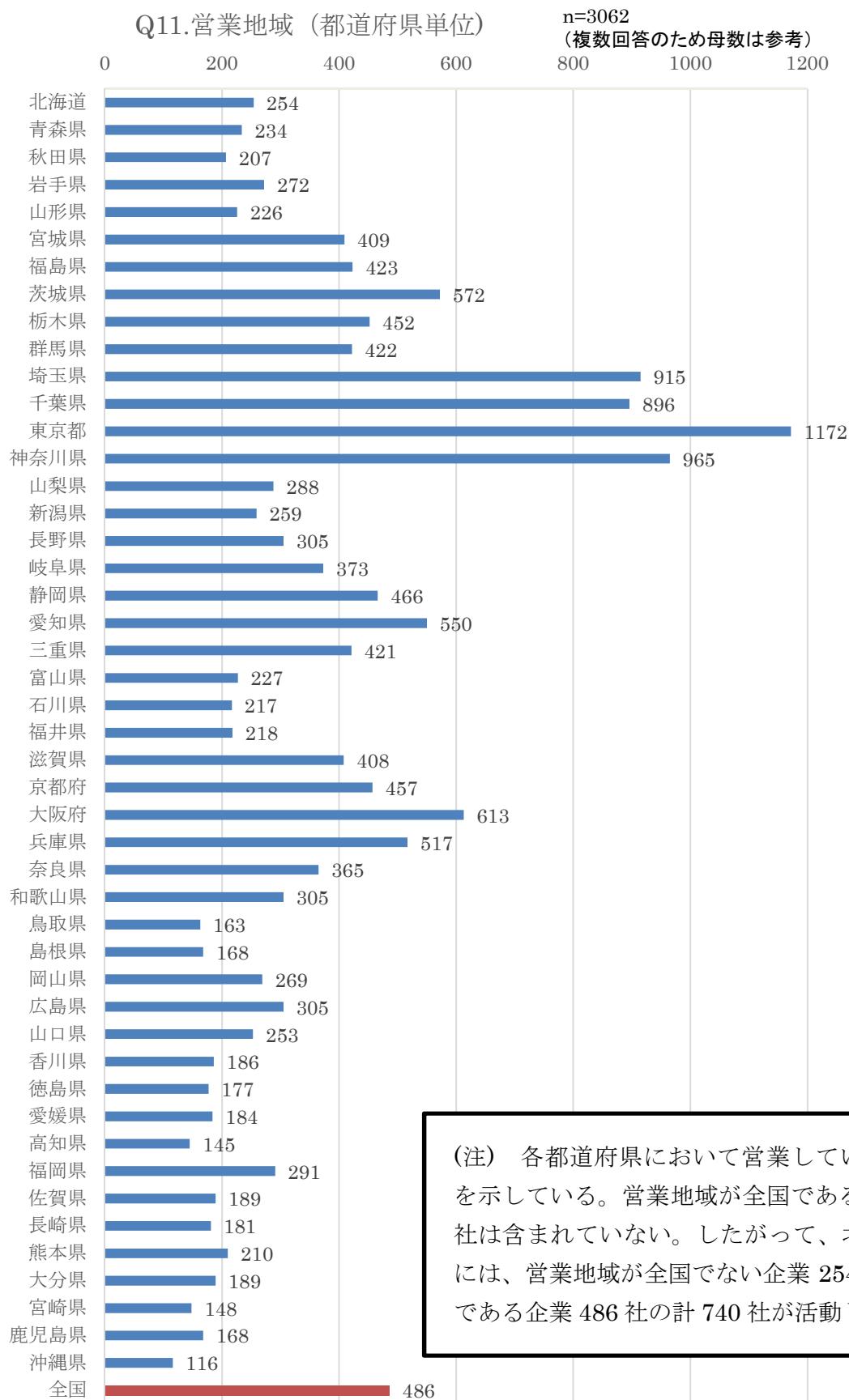
- 問10 貴社の営業地域は全国ですか？

Q10.営業地域

n=3561



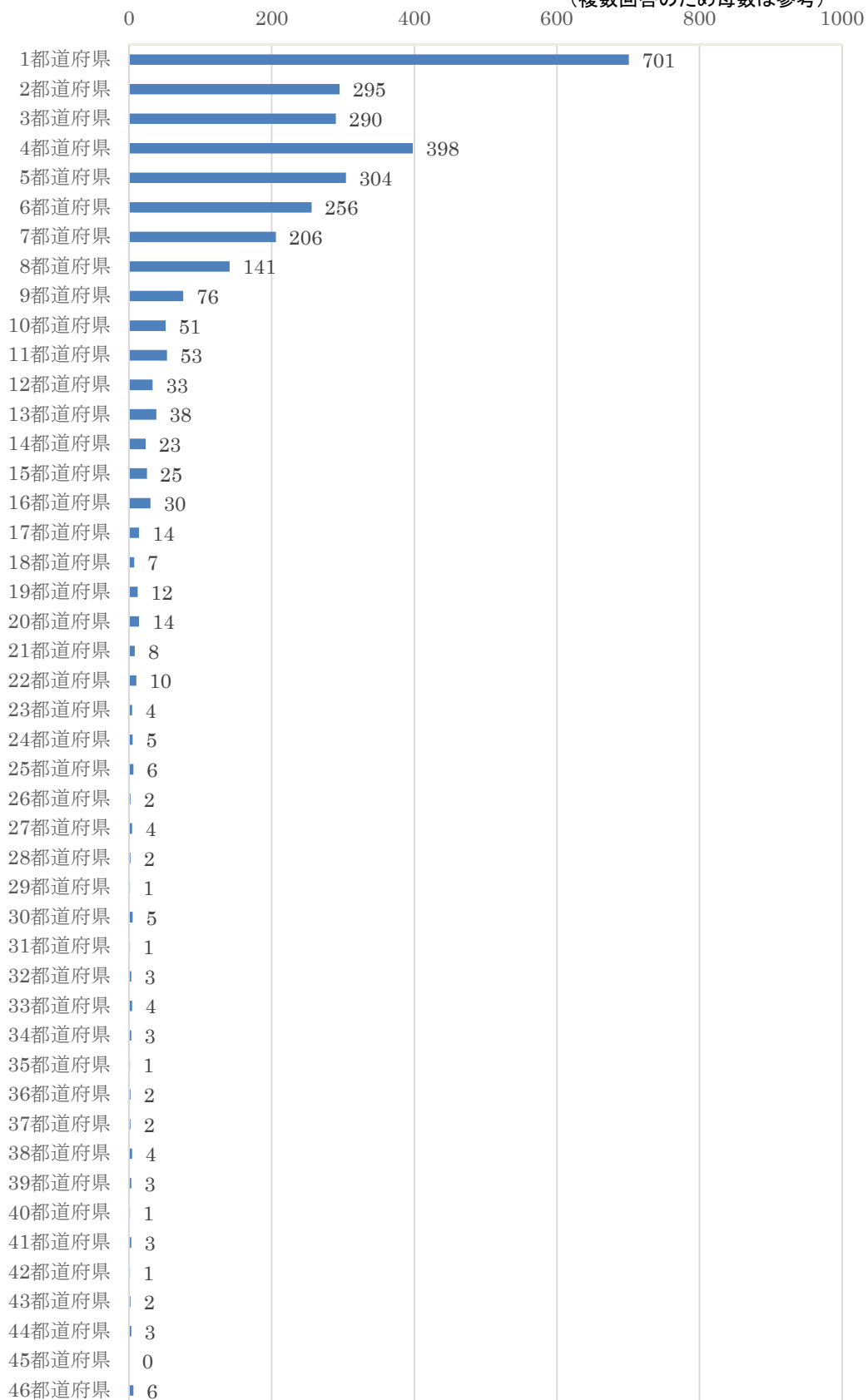
■ 問 11 貴社の営業地域を都道府県単位でいくつでも選んでください。



Q11.回答者が営業展開している地域数

n=3062

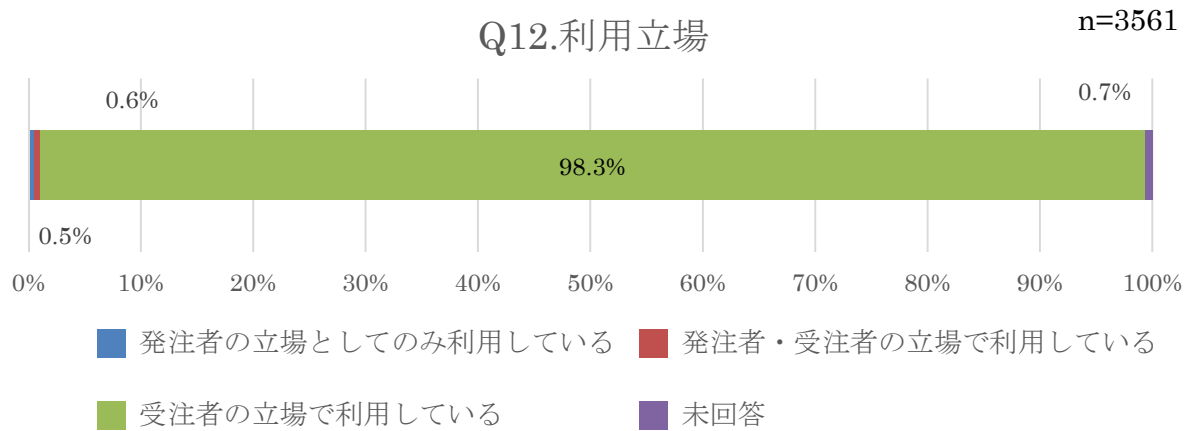
(複数回答のため母数は参考)



3.2. CI-NET の利用状況

(1) CI-NET 利用の立場

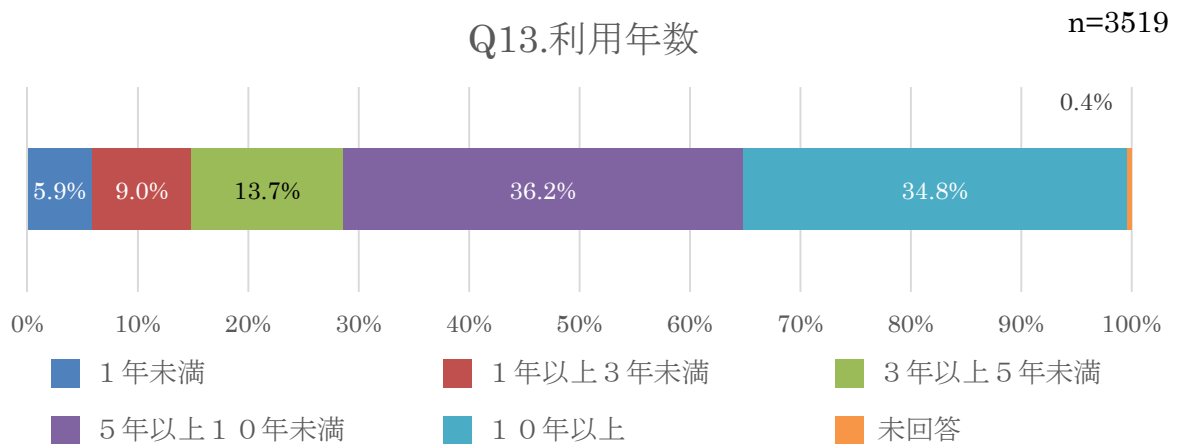
- 問 12 貴社では、CI-NET をどの立場で利用されていますか？



(2) 利用年数

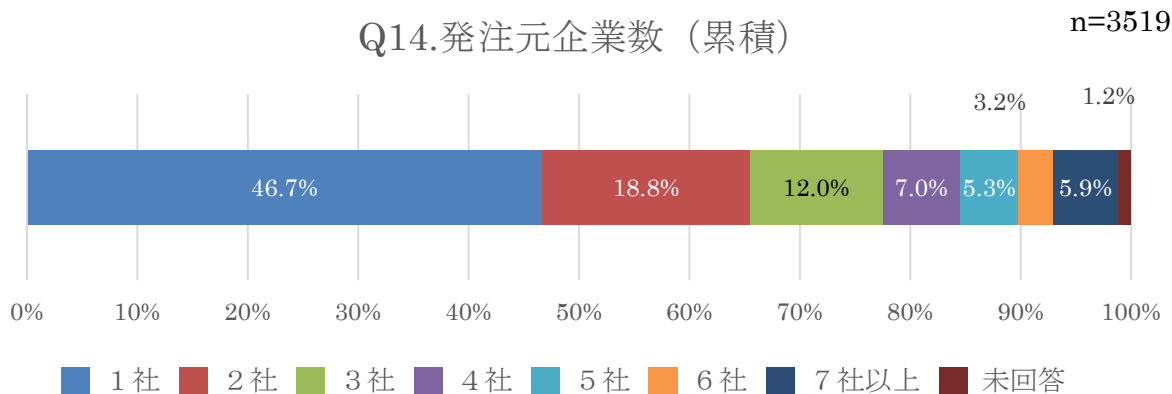
<問 13 から問 30 までは、問 12 で 2 または 3 を選んだ方（CI-NET を受注者の立場でご利用いただいている方）におうかがいします。受注者の立場でご回答ください。>

- 問 13 貴社の CI-NET の利用年数を、以下の選択肢の中から選んでください。

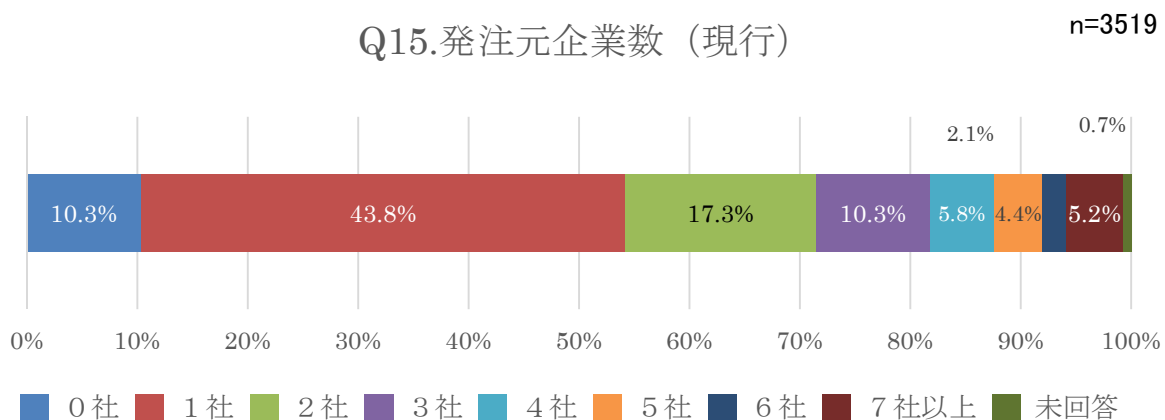


(3) 発注元企業数

- 問 14 貴社がこれまで CI-NET を行った発注元企業数を、以下の選択肢の中から 1 つだけ選んでください。

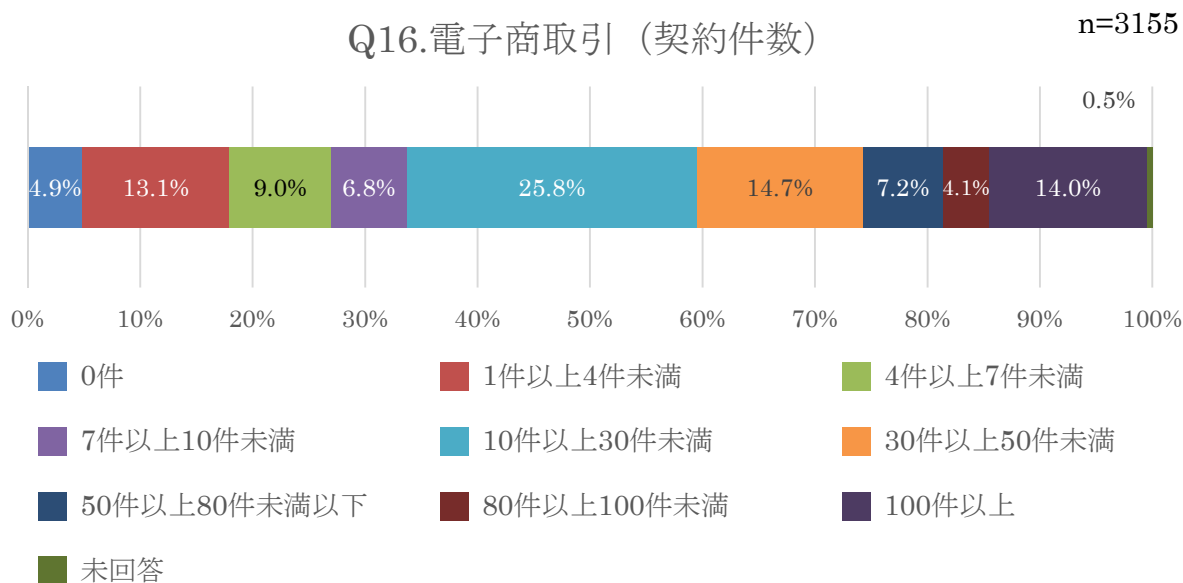


- 問 15 貴社が現在 CI-NET を行っている発注元企業数を、以下の選択肢の中から 1 つだけ選んでください。

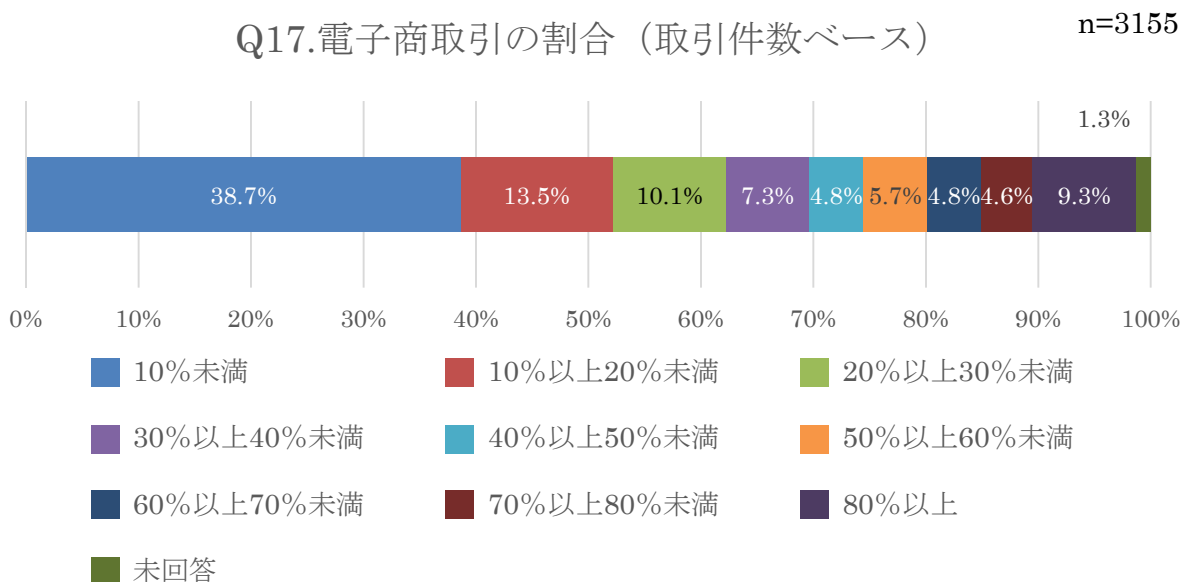


(4) 電子商取引の契約件数、割合

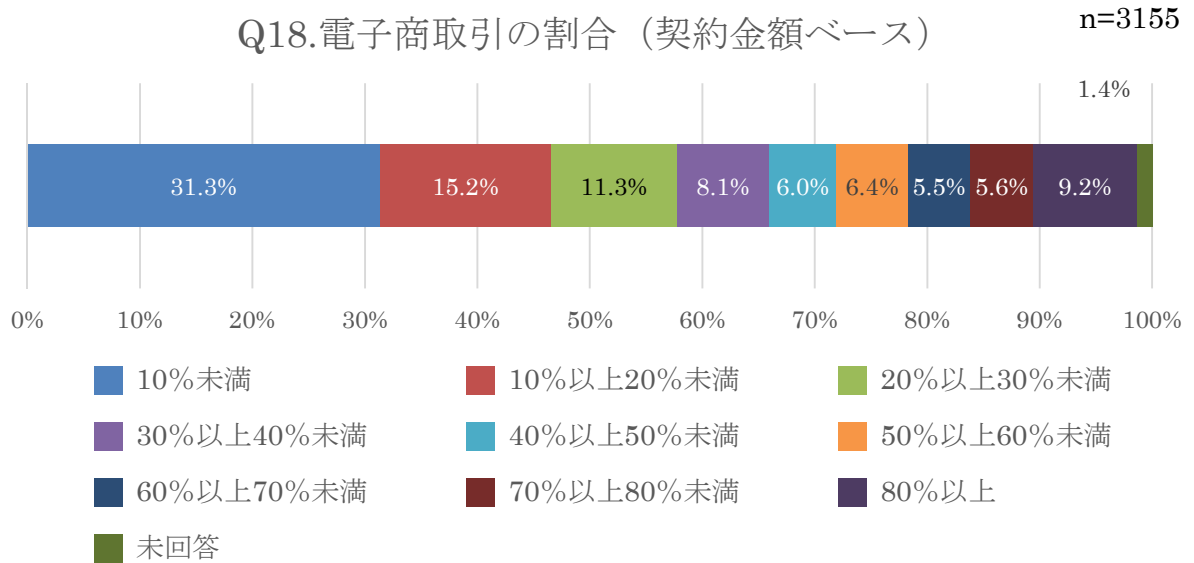
- 問 16 貴社の平成 28 年度(平成 28 年 4 月～平成 29 年 3 月)の電子商取引を行った契約件数を、以下の選択肢の中から 1 つだけ選んでください。



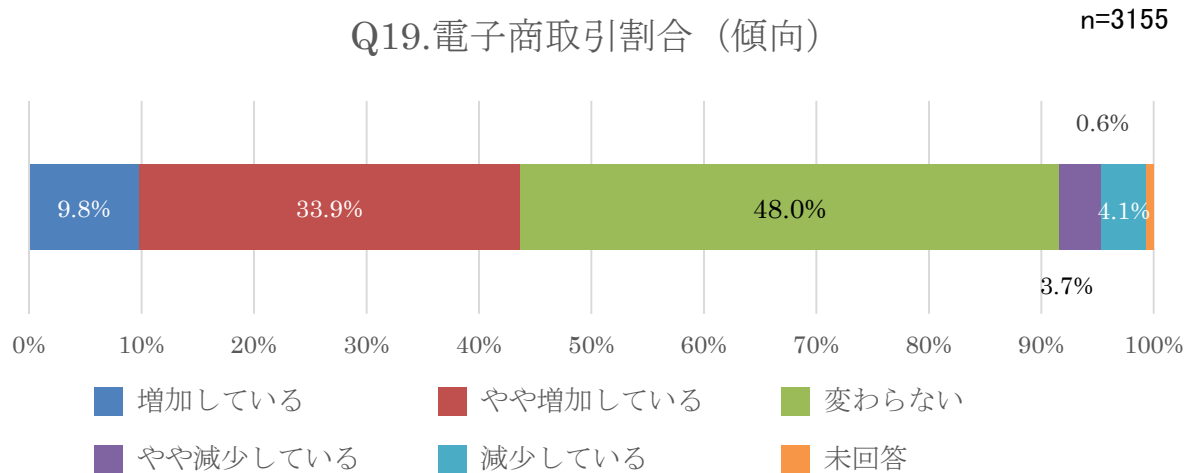
- 問 17 貴社の平成 28 年度(平成 28 年 4 月～平成 29 年 3 月)の主要な取引のうち、電子商取引の割合を「取引件数ベース」でお答えください。



- 問 18 貴社の平成 28 年度(平成 28 年 4 月～平成 29 年 3 月)の主要な取引のうち、電子商取引の割合を「契約金額ベース」でお答えください。



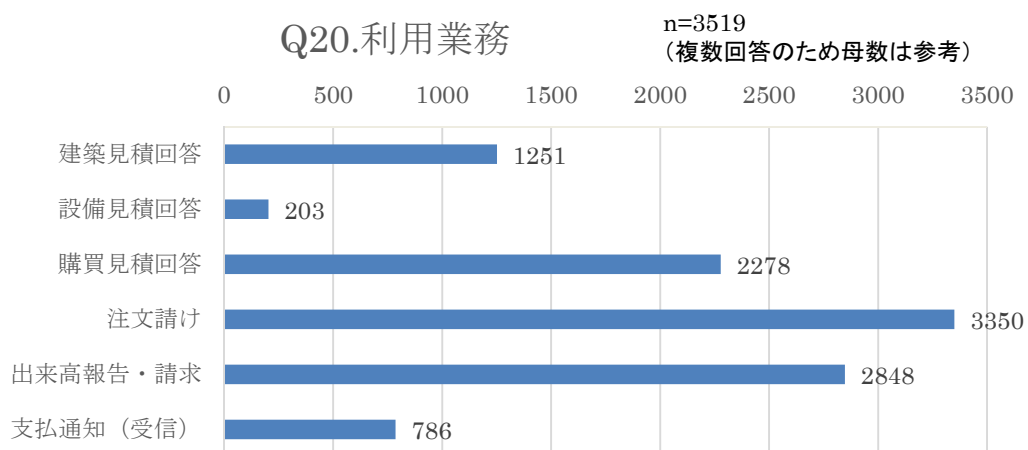
- 問 19 貴社での全体の取引件数に占める電子商取引の割合の傾向について、あてはまるものを以下の選択肢の中から 1 つだけ選んでください。



3.3. CI-NET の利用対象業務

(1) CI-NET の利用業務

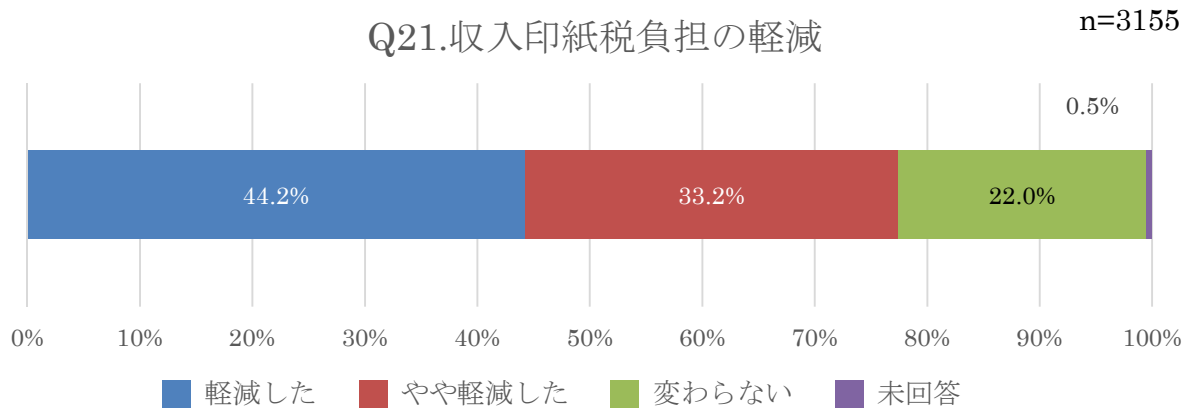
- 問 20 貴社内で普段 CI-NET でご利用いただいている業務を、以下の選択肢の中から、いくつでも選んでください。



3.4. CI-NET の導入メリット、費用対効果（受注者の立場）

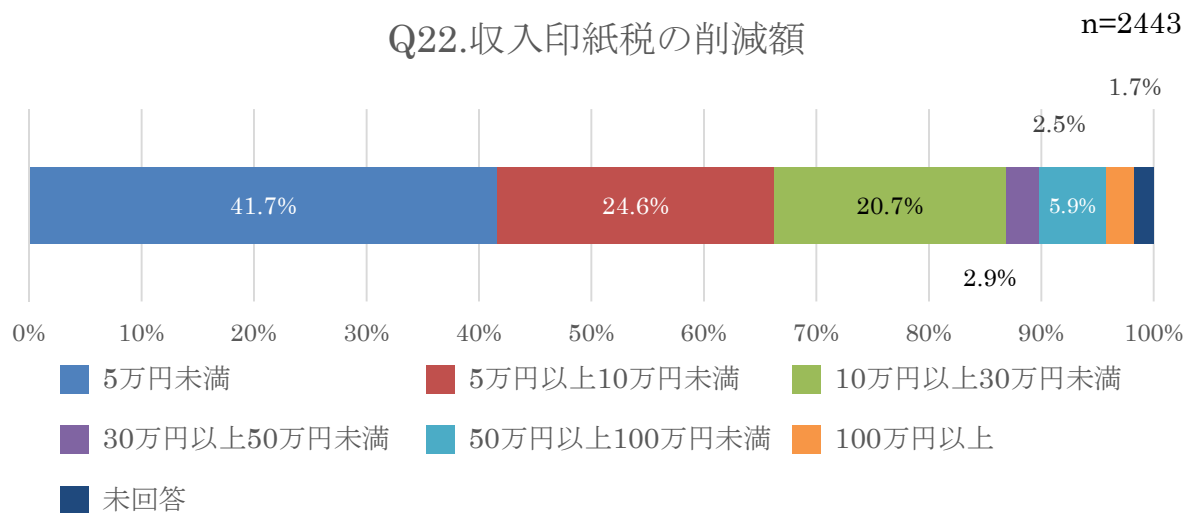
(1) 収入印紙の負担軽減

- 問 21 貴社では、CI-NET を導入することによって、収入印紙税負担の軽減がありましたか？以下の選択肢の中から1つだけ選んでください。



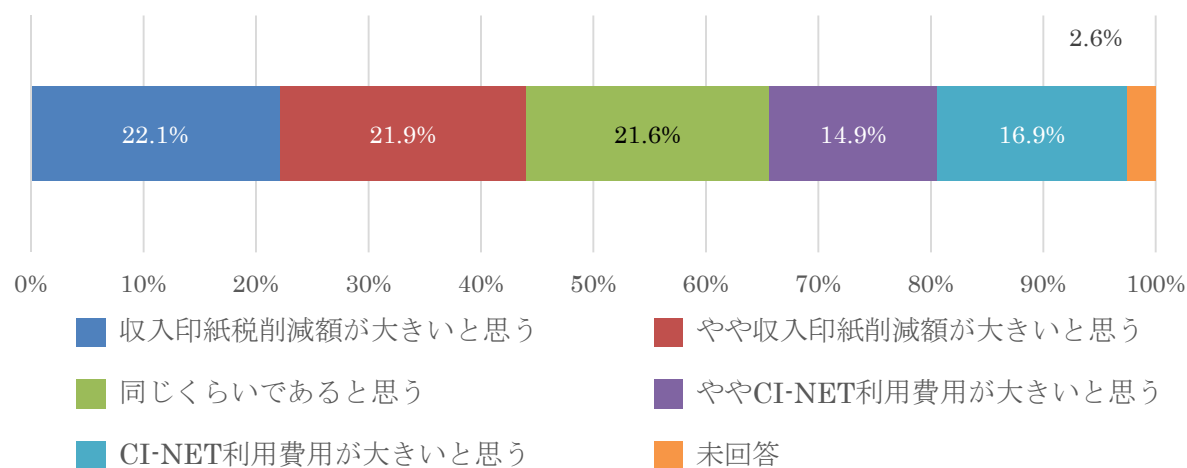
<問 21 で「1.軽減した」または「2. やや軽減した」を選んだ方へ>

- 問 22 貴社の最近 1 年間における収入印紙税の削減額を、以下の選択肢の中から 1 つだけ選んでください。



- 問 23 最近 1 年間で、貴社の収入印紙税額削減額と CI-NET の利用費用を比較してどちらがどの程度大きいとお考えですか？以下の選択肢の中から 1 つだけ選んでください。

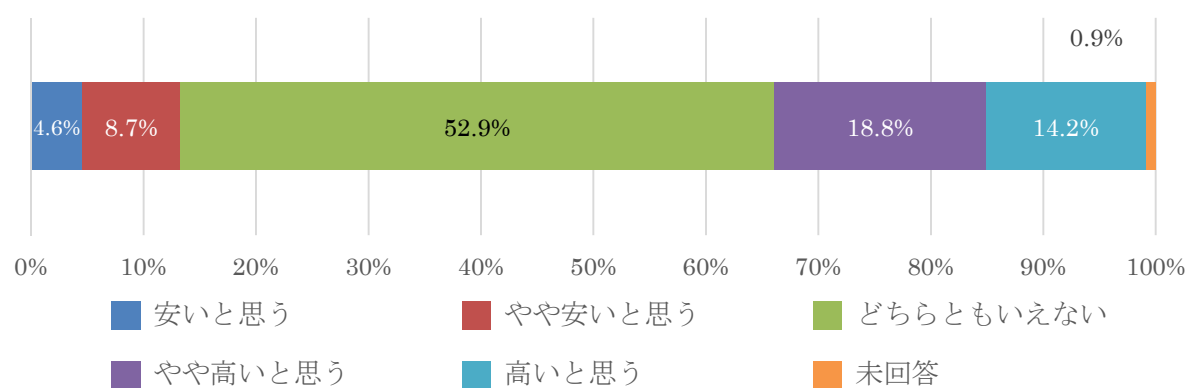
Q23.収入印紙税額削減額と CI-NET の利用費用の比較 n=3155



(2) 利用費用

- 問 24 CI-NET 利用費用について、どのようにお考えですか。以下の選択肢の中から 1 つだけ選んでください。

Q24.利用費用 n=3519

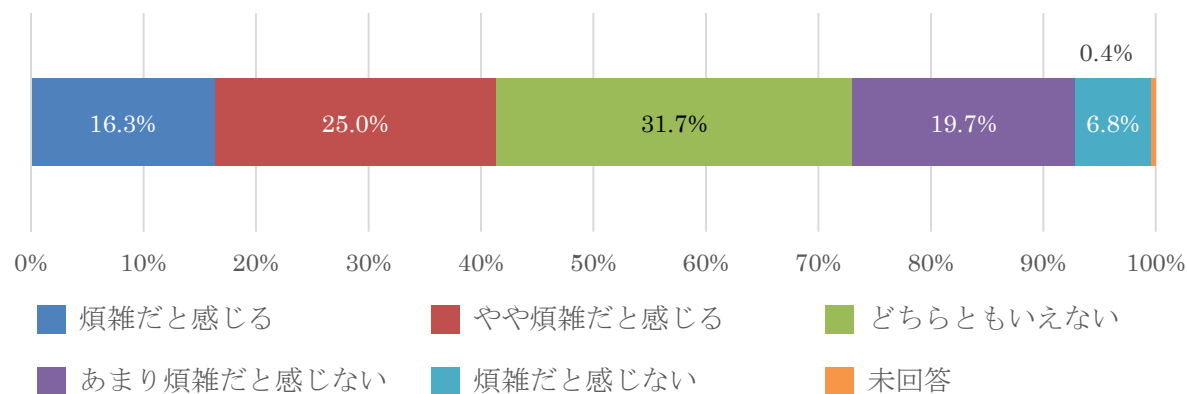


(3) 紙の契約と電子の契約の混在

- 問 25 貴社では、紙の契約と電子契約が混在することを煩雑だと感じますか？以下の選択肢の中から1つだけ選んでください。

Q25.紙と電子の契約が混在することについて

n=3155

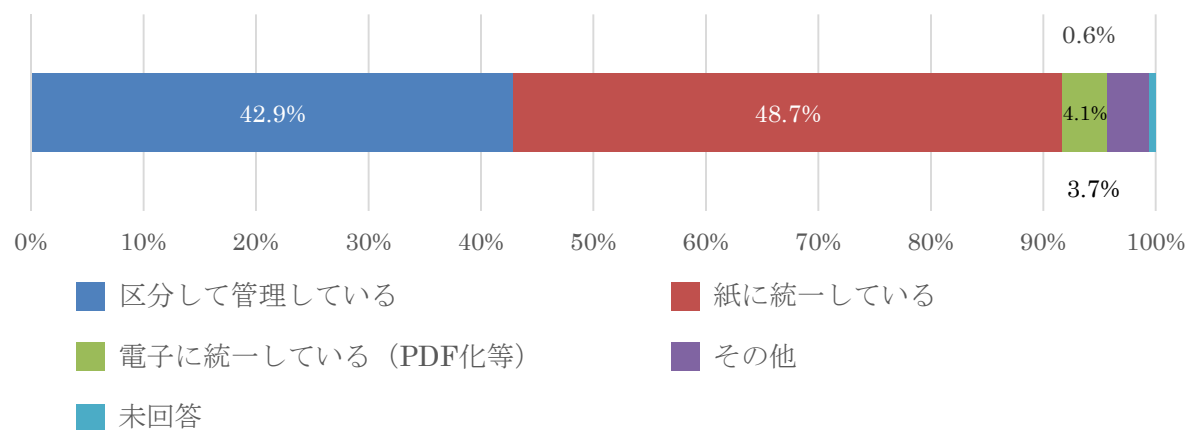


<問 25 で「4. あまり煩雑だと感じない」「5. 煩雑だと感じない」を選んだ方へ>

- 問 26 紙の契約と電子契約が混在していても業務が煩雑にならないために工夫していること(保存・活用方法)があれば、以下の選択肢の中から1つだけ選んでください。

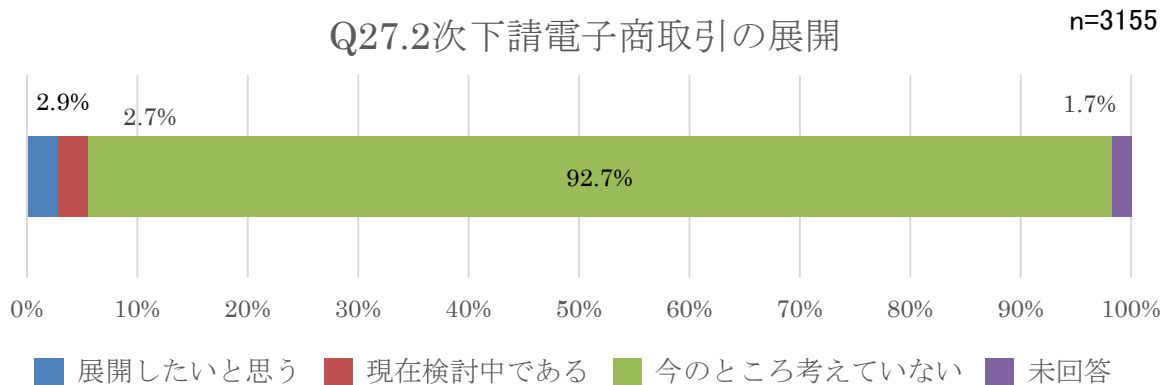
Q26.紙と電子の契約が混在した場合の工夫

n=839



(4) 2次下請電子商取引への展開

- 問 27 貴社が1次下請で電子商取引をご利用の場合、2次下請電子商取引を展開したいとお考えですか。



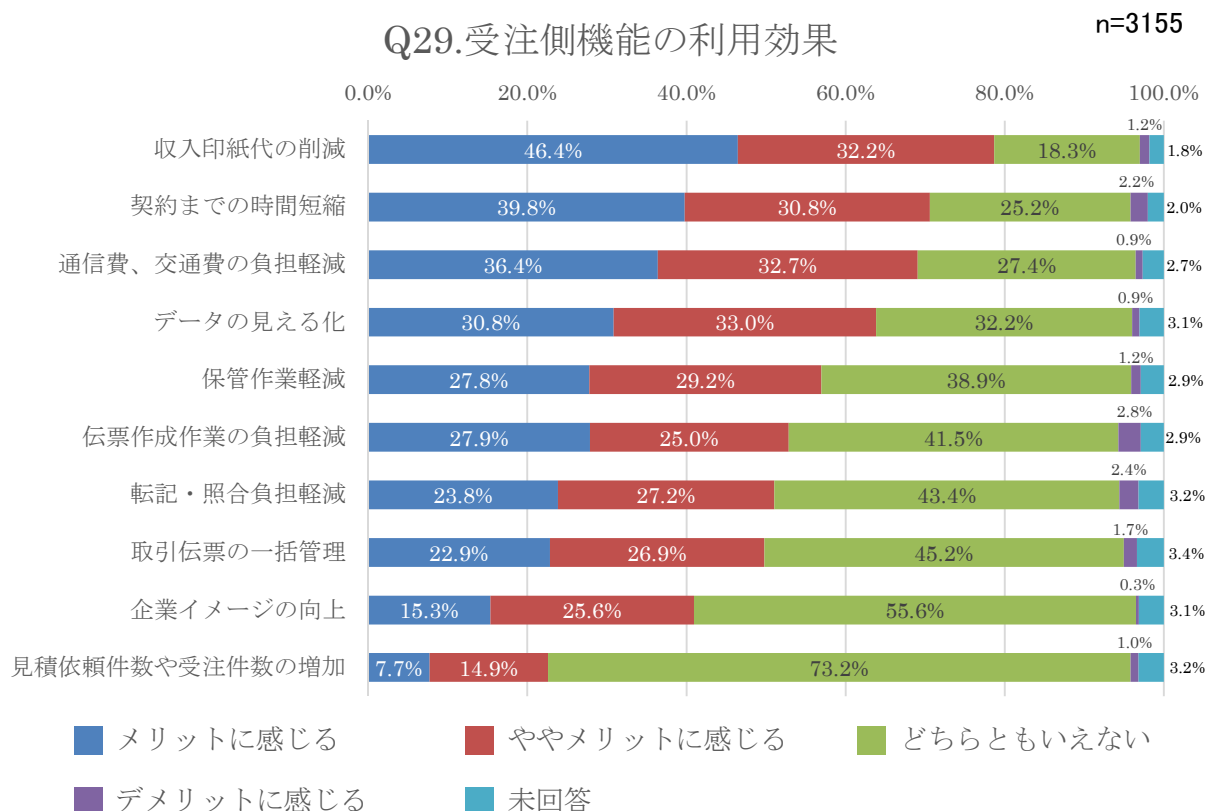
- 問 28 2次下請けへの電子商取引の展開について、具体的な計画などあればご記入ください。

分類	理由	回答数
計画している		10
計画していない	2次下請けが対応していないため	36
	導入に時間や費用が掛かるため	7
	操作が複雑なため	3
	メリットよりも負担が上回る	3
	複数端末に対応していないため	1
	安全管理上適切でないと判断したため	1
	業務がCI-NETに適さないため	1
	その他	4
	理由なし	227
未回答		3329

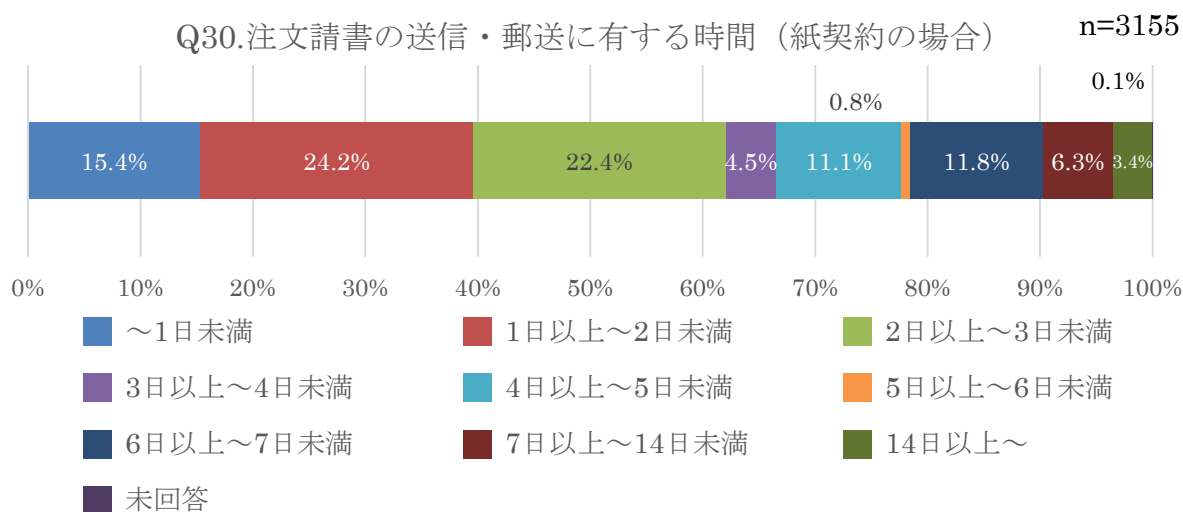
- 「計画している」の具体的な内容
- だんさいネットを導入している（予定している）
 - 作定中である
 - WEBCONシステム導入を検討中

(5) 受注者機能に対する意見

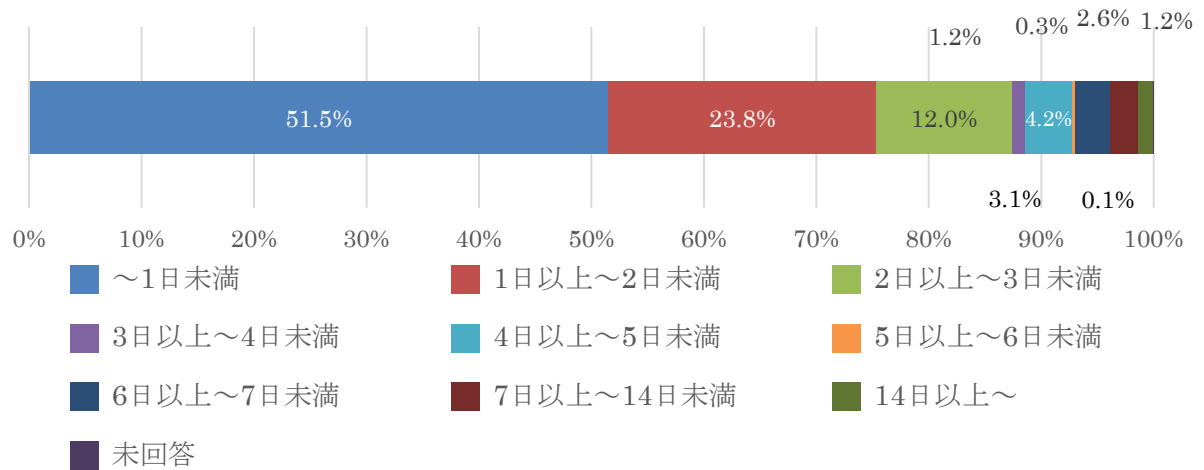
- 問 29 CI-NET の受注側機能をご利用されている場合、以下の項目について、どのように思われますか。それぞれの項目ごとに貴社のお考えに近い選択肢を1つずつ選んでください。



- 問 30 CI-NET の受注側機能をご利用されている場合、貴社では、注文書の受領から注文請書の送信・郵送まで平均して何日程度を要しますか？具体的な日数でご記入ください。紙の契約と電子契約の場合それぞれでお答えください。



Q30.注文請書の送信・郵送に有する時間（電子契約の場合） n=3155



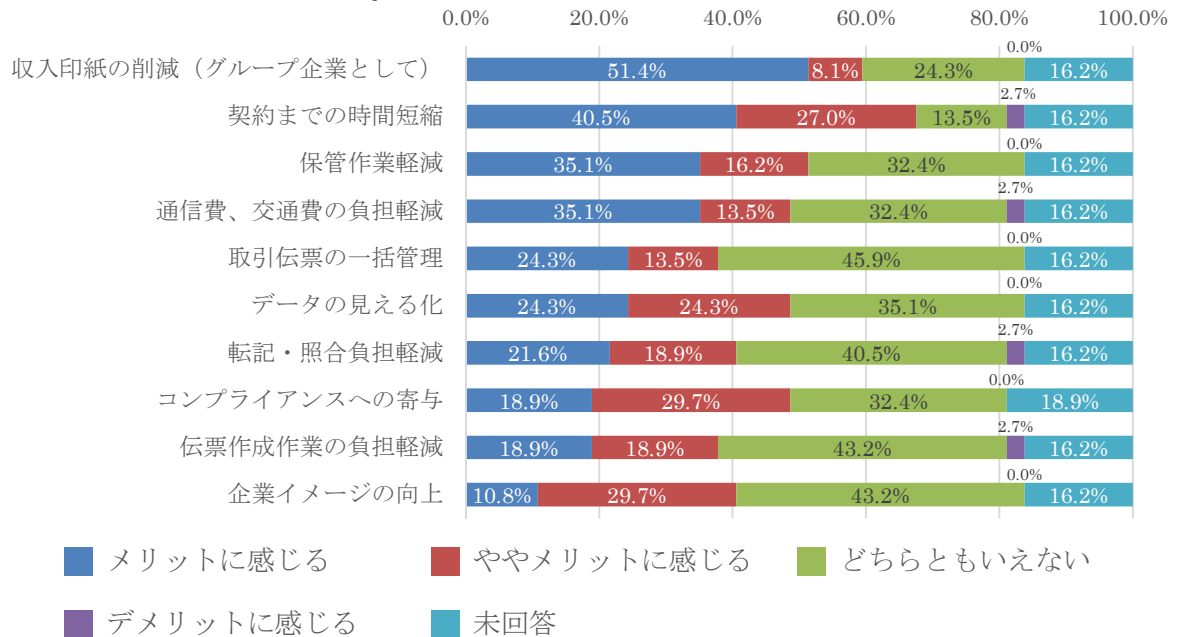
3.5. CI-NETの導入メリット、費用対効果（発注者の立場）

(1) 発注者機能に対する意見

<問 31 から問 32 までは、問 12 で 1 または 2 を選んだ方（CI-NET を発注者の立場でご利用いただいている方）におうかがいします。発注者の立場でご回答ください。>

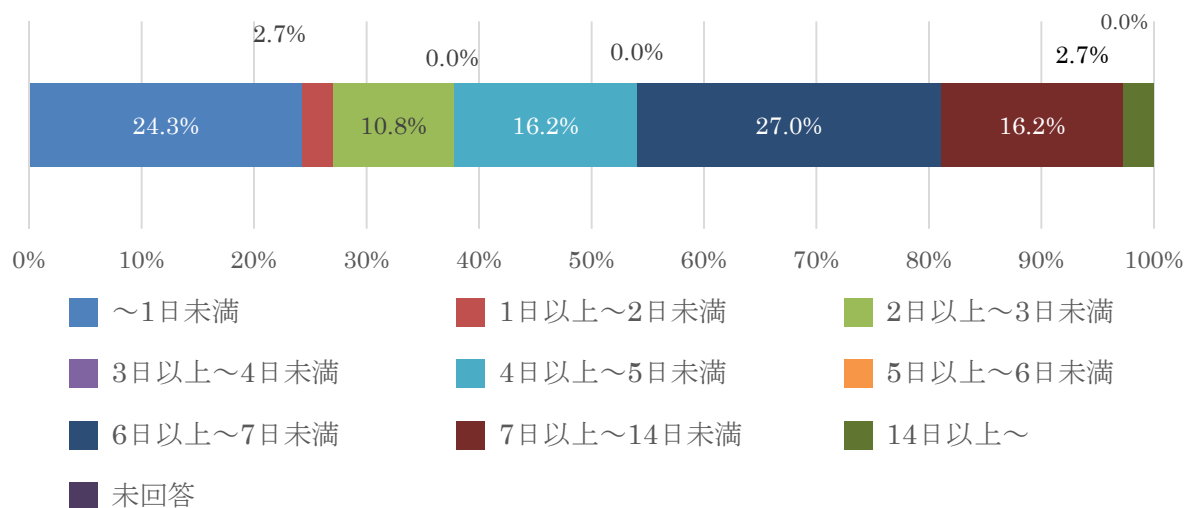
- 問 31 CI-NET の発注側機能をご利用されている場合、以下の項目について、どのように思われますか。それぞれの項目ごとに貴社のお考えに近い選択肢を 1 つずつ選んでください。

Q31.発注側機能の利用効果 n=37

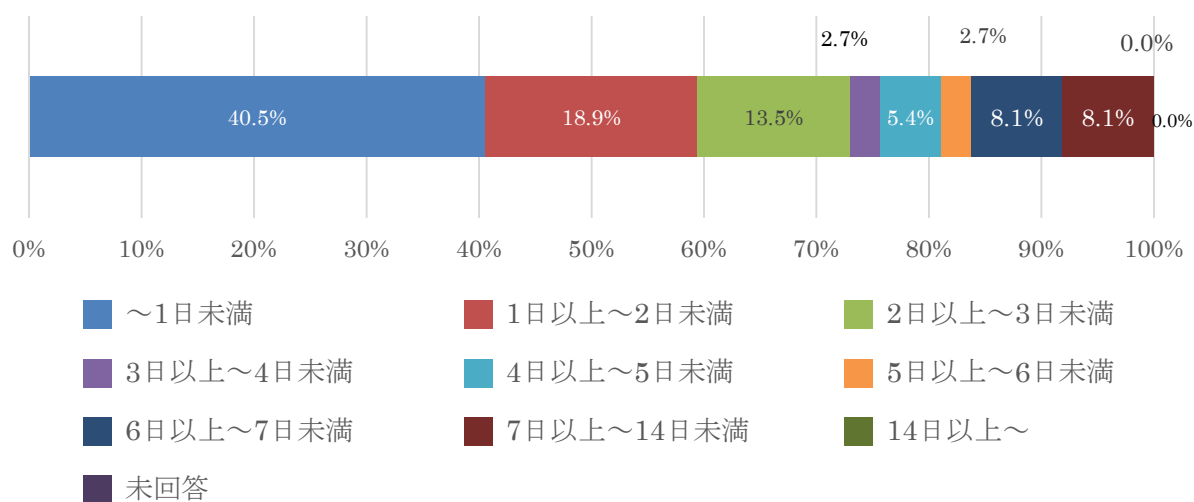


- 問 32 CI-NET の発注者機能をご利用されている場合、貴社では、注文決済から注文請書の受領まで平均して何日程度を要しますか？具体的な日数でご記入ください。紙の契約と電子契約の場合それぞれでお答えください。

Q32.注文請書の送信・郵送に有する時間（紙契約の場合） n=37



Q32.注文請書の送信・郵送に有する時間（電子契約の場合） n=37



3.6. 今後の展開

(1) CI-NET を導入してほしいゼネコン

<最後に、すべての方（CI-NET をご利用いただいている方）におうかがいします。>

- 問 33 貴社が電子化率を向上させるために CI-NET を導入してほしいゼネコン（発注者）があれば、以下の空欄に具体的にゼネコン名（発注者名）をいくつでもご記入ください。以下 URL より「CI-NET を導入している総合建設企業等状況（2017 年 3 月現在、敬称略）」を参考に、リストに記載のない企業名をご記入ください。

http://www.kensetsu-kikin.or.jp/ci-net/cinet/riyou_joukyo.html

※ 企業名は、非公開とさせていただきます。

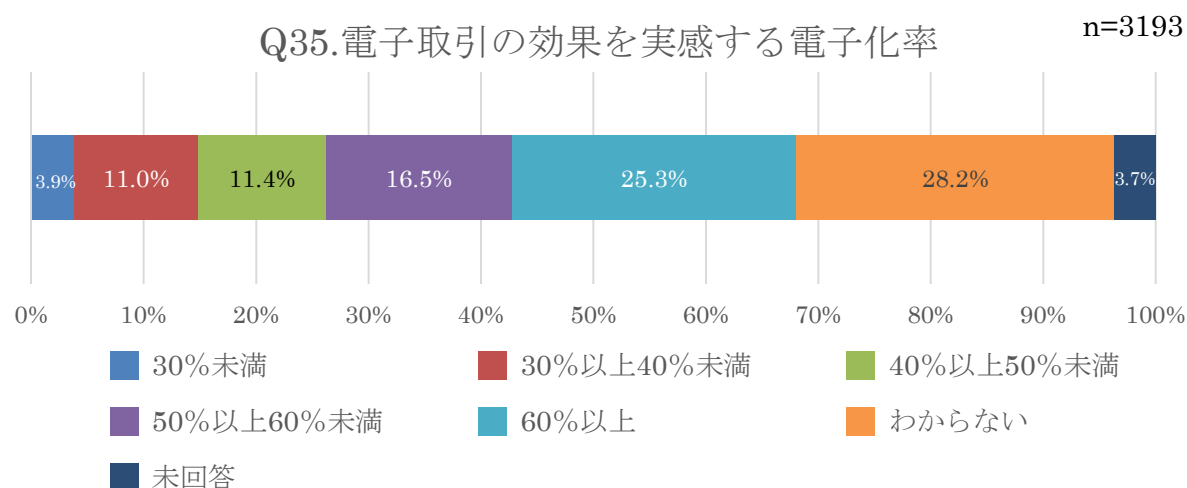
(2) 拡大してほしい業務

- 問 34 拡大してほしい業務（例えば注文請けだけでなく出来高請求まで拡大してほしい等）がございましたら、以下の空欄に具体的にご記入ください。また、業務を拡大してほしい対象となるゼネコン名も具体的にご記入ください。

※ 企業名は、非公開とさせていただきます。

(3) 電子商取引の効果の把握

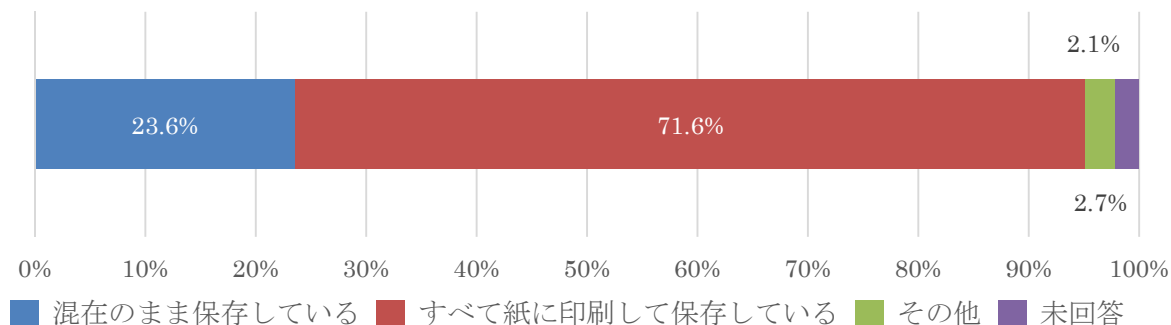
- 問 35 電子商取引の効果を実感するにはどの程度の電子化率（完工高または取引件数）が必要だとお考えですか。以下の選択肢の中から 1 つだけ選んでください。



(4) 紙と電子の契約が混在する場合の保存方法

- 問 36 貴社では、紙の契約と電子契約が混在する場合、どのようにデータを保存していますか。

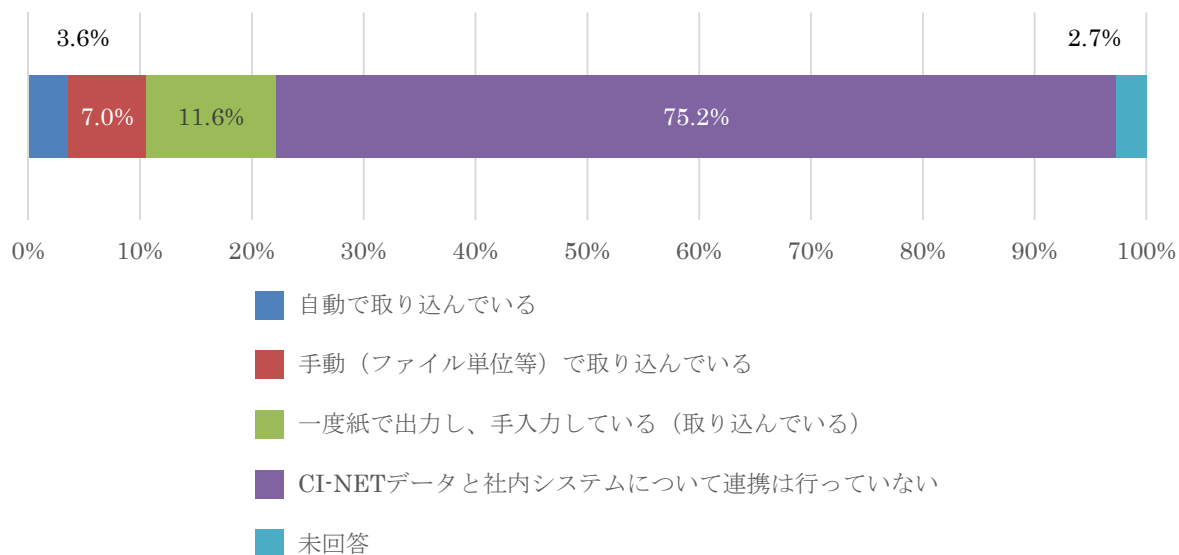
Q36.紙と電子の契約が混在する場合のデータ保存方法 n=3193



(5) 社内システムへのデータの取り込み方法

- 問 37 社内システム（自社構築システム、業務パッケージシステム等）に CI-NET データをどのように取り込んでいますか。以下の選択肢の中から 1 つだけ選んでください。

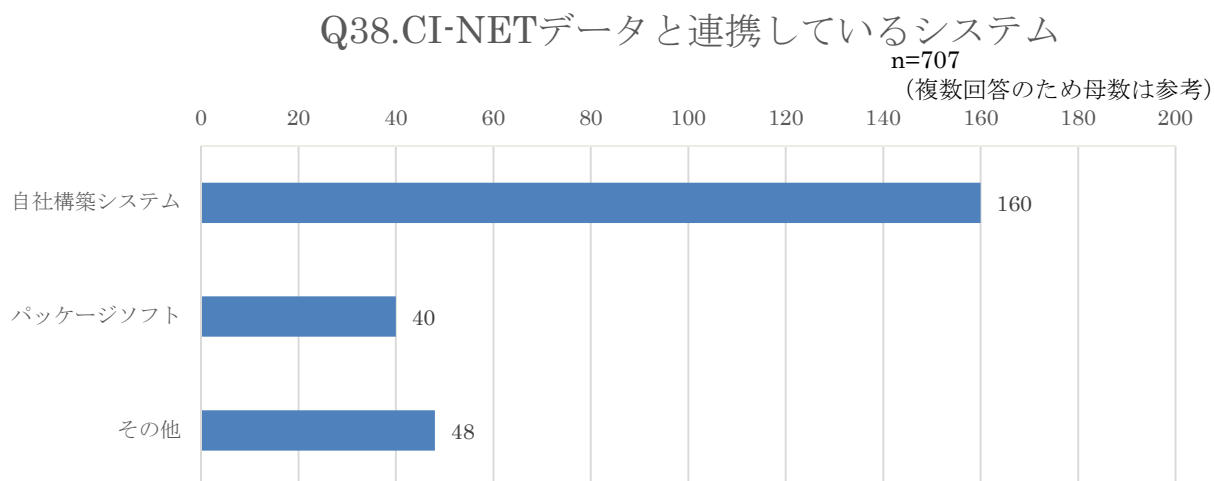
Q37.社内システムへの取り込み方法 n=3193



(6) CI-NET データと連携しているシステム

<問 37 で 4. 以外を選んだ方へ>

- 問 38 社内システムと CI-NET データを連携している場合、どのようなシステムと連携していますか。



(7) 使用している CI-NET 対応の ASP 又はソフトウェア

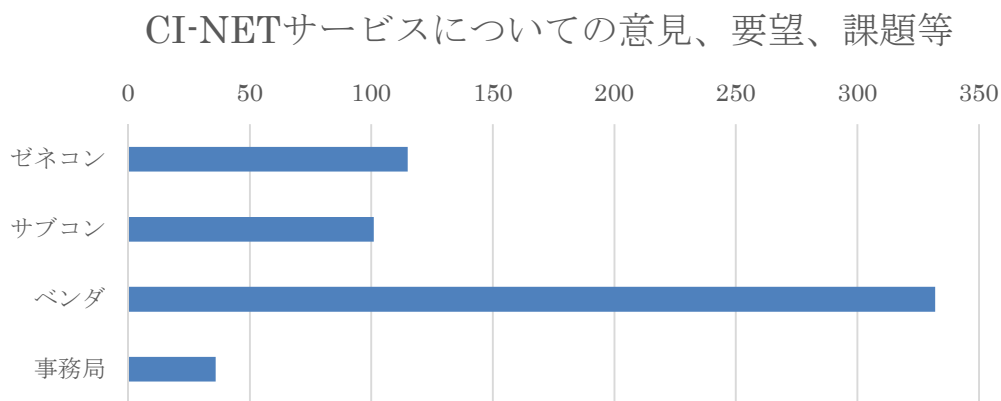
- 問 39 現在使用している CI-NET 対応の ASP またはソフトウェアを教えてください。

※ グラフは、具体的な企業名・ソフト名が掲載されているため非公開とさせていただきます。

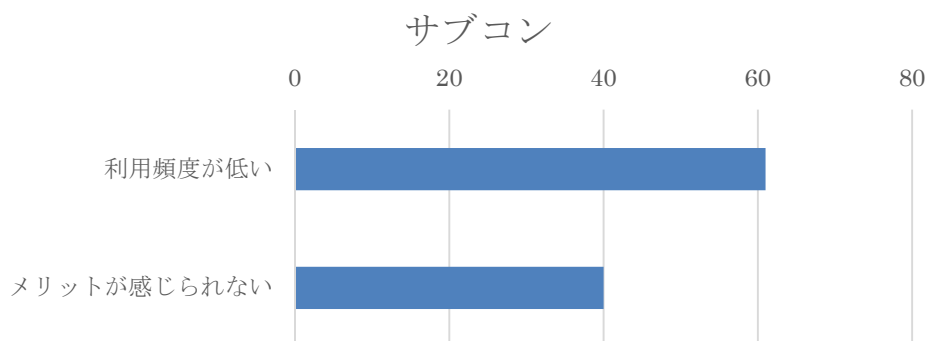
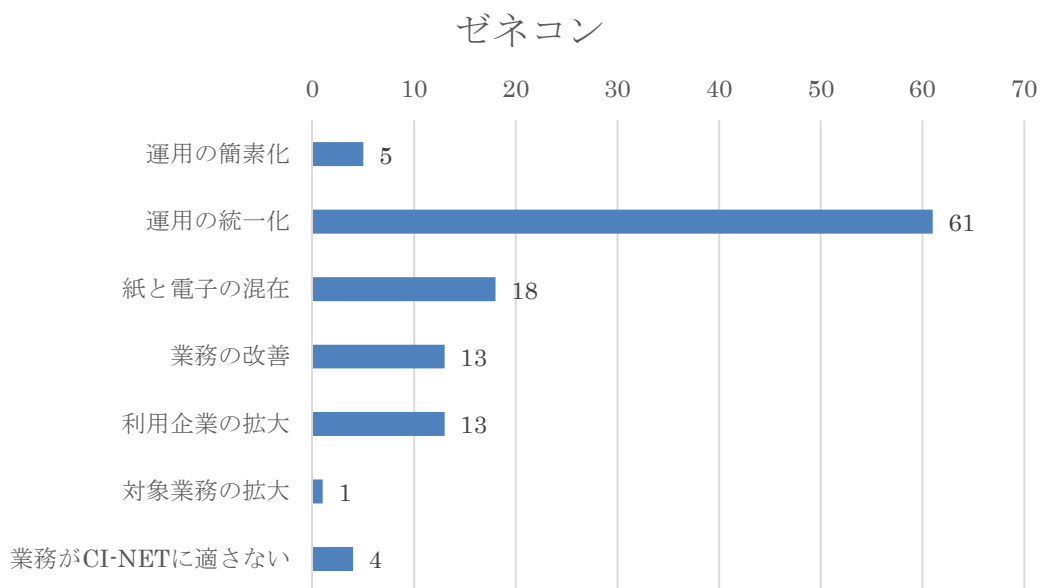
3.7. CI-NETに係る要望

(1) CI-NETに対する要望等

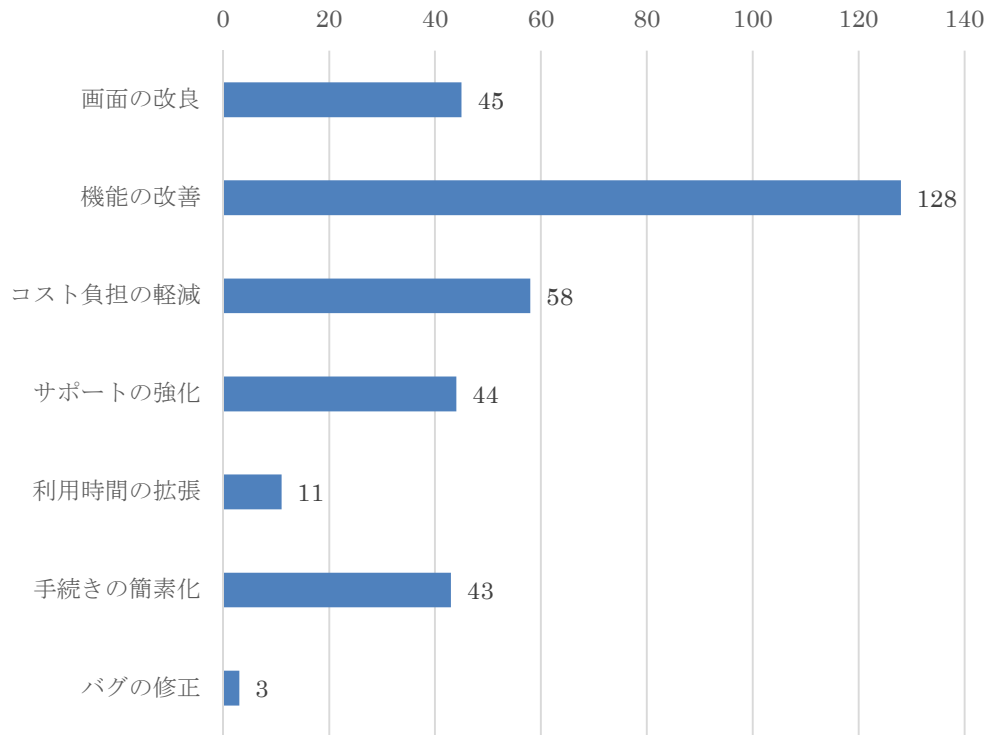
- 問 40 ご利用の CI-NET サービスについて、ご意見やご要望、課題、お困りのこと等、ご自由にご記入ください。



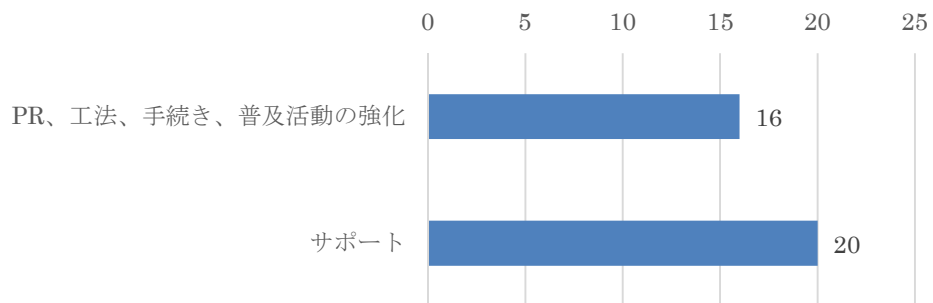
要望先毎の要望内容は、概ね以下のように分類される。



ベンダ



事務局



(2) 申込手続きに関する要望

- 問 41 CI-NET 電子証明書の申込手続き等について、ご意見やご要望等、ご自由にご記入ください。

Q41.電子証明書の申込手続きに関する意見や要望

n=3561
(複数回答のため母数は参考)

