



令和2年1月23日(木)  
一般財団法人建設業振興基金  
建設キャリアアップシステム事業本部

### お問い合わせセンターへの電話急増について

現在、お問い合わせが急増しており、大変電話が繋がりにくい状況です。ご迷惑をおかけして誠に申し訳ございません。

お問い合わせの多い内容は、下記となっており、お電話が繋がりにくい場合は、ホームページの掲載内容をご確認いただければ幸いです。

また、メール問い合わせが出来ますので、確実に受付可能な「お問い合わせフォーム」から、お問い合わせください。

誠に恐れ入りますが、ご理解賜りますよう、お願い申し上げます。

### 記

#### ○お問い合わせが多い内容

インターネットでの申請方法（事業者、技能者、代行申請）がわからない	○ <a href="#">インターネット申請ガイドス</a> （事業者、技能者、代行申請） ○ <a href="#">インターネット申請方法を説明する動画</a> （ダウンロードページに掲載）
窓口で登録の相談をしながら申請したい	○ <a href="#">窓口一覧</a> <b>ご注意！</b> 相談しながら登録できるのは「 <b>認定登録機関</b> 」となります
現場での使い方がわからない	○ <a href="#">現場運用マニュアル</a> 特にご質問の多い操作について、「 <b>ポイント抜粋版</b> 」を掲載しています

#### ○その他、下記もご活用ください

メールのお問い合わせは、専用問い合わせフォームからお願いします	○ <a href="#">お問い合わせフォーム</a>
よくあるお問い合わせを掲載しています	○ <a href="#">FAQ</a>

以上